



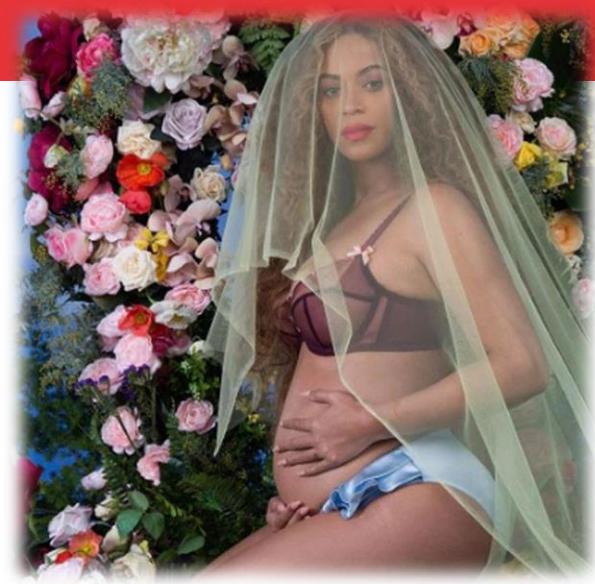
Norsk forum for kvalitet i helsetjenesten

Kvalitetskonferansen 2017

**KONTINUERLIG FORBEDRING**

**25 års jubileumskonferanse**

**Forenkling og  
kvalitetsforbedring**



Beyoncé



*Venus has left the  
building*



*Sandro Botticelli: The birth  
of Venus at the Uffizi  
Gallery, Florence*

# Forenkling og kvalitetsforbedring

- **Co** learning
- **Co** llaborating
- **Co** creating
- **Co** nnectivity





# "self-management"

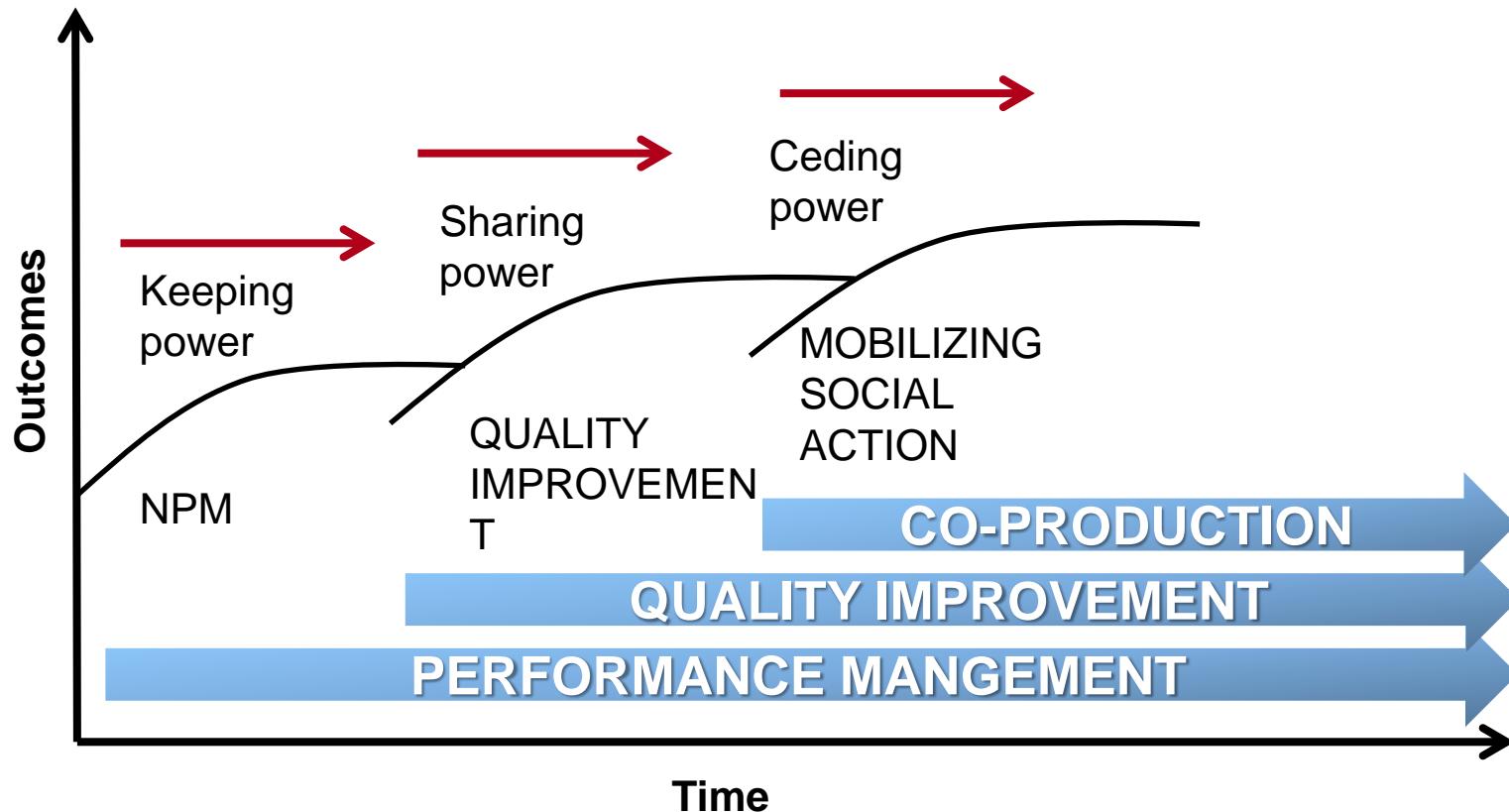


Patrik Blomqvist, patientstödjare



Eje Grennborg, rehabinstruktör

# “Unifocal” and co-design finds the 3<sup>rd</sup> curve



Ref: Burns, Leitch, Feeley

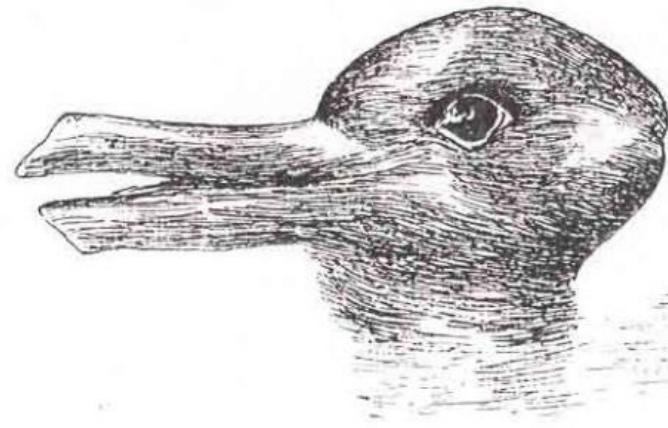
*Människors agerande är inte styrda av regler och instruktioner*

*Nej istället sker agerandet baserat på människors förståelse av den situation de befinner sig i*

*Sandberg, J. & Targama, A. (2013). Ledning och förståelse Lund: Studentlitteratur*

# To take perspective: to take charge of tomorrow

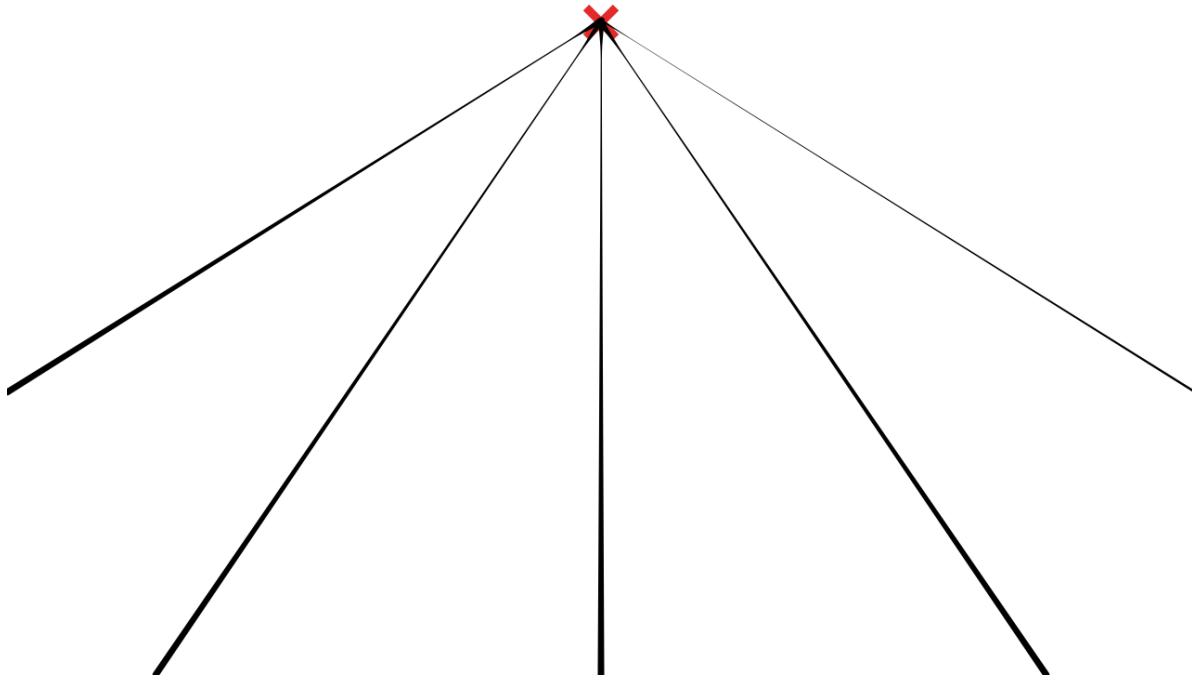
**Perspective-taking :**  
where the act of viewing  
is a situation or an  
understanding of a  
concept from an alternate  
point-of-view

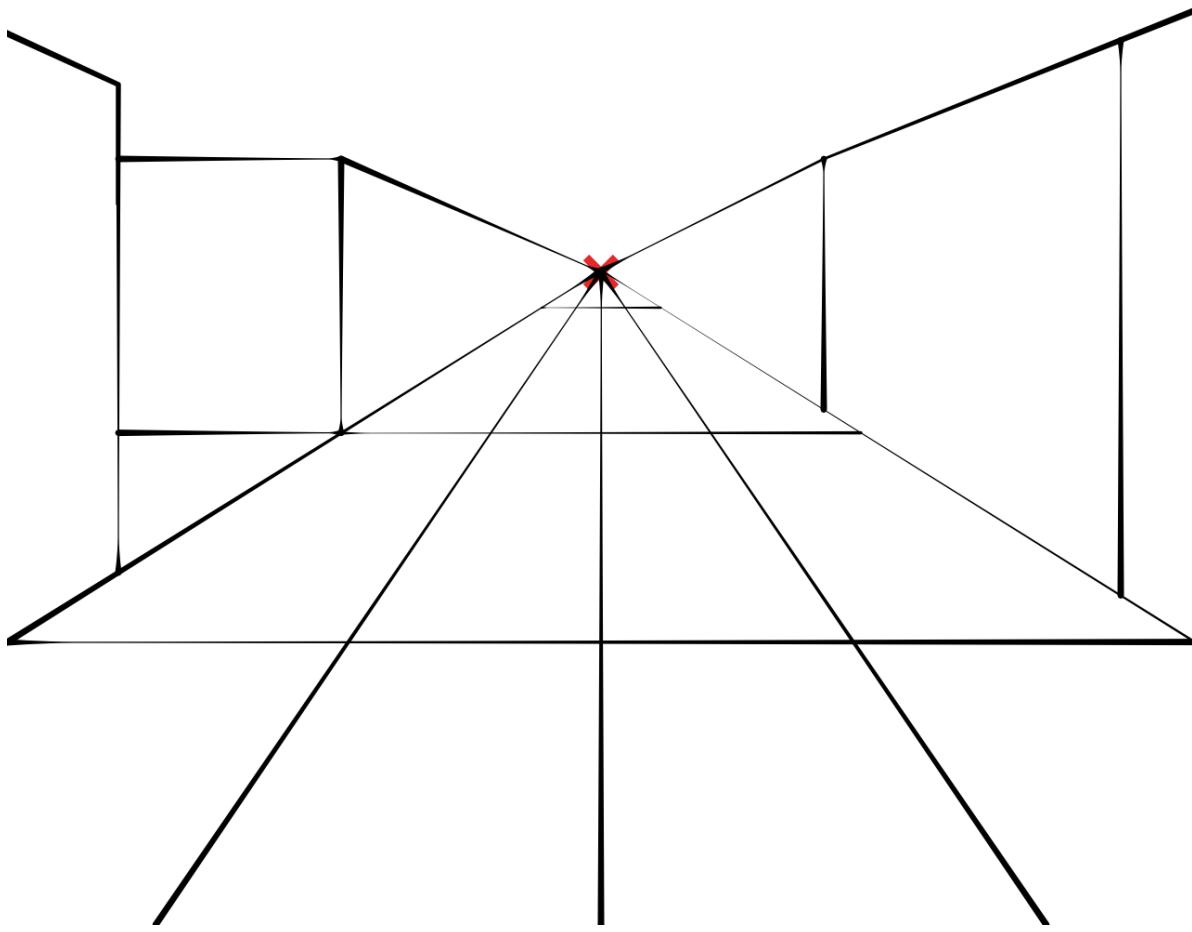


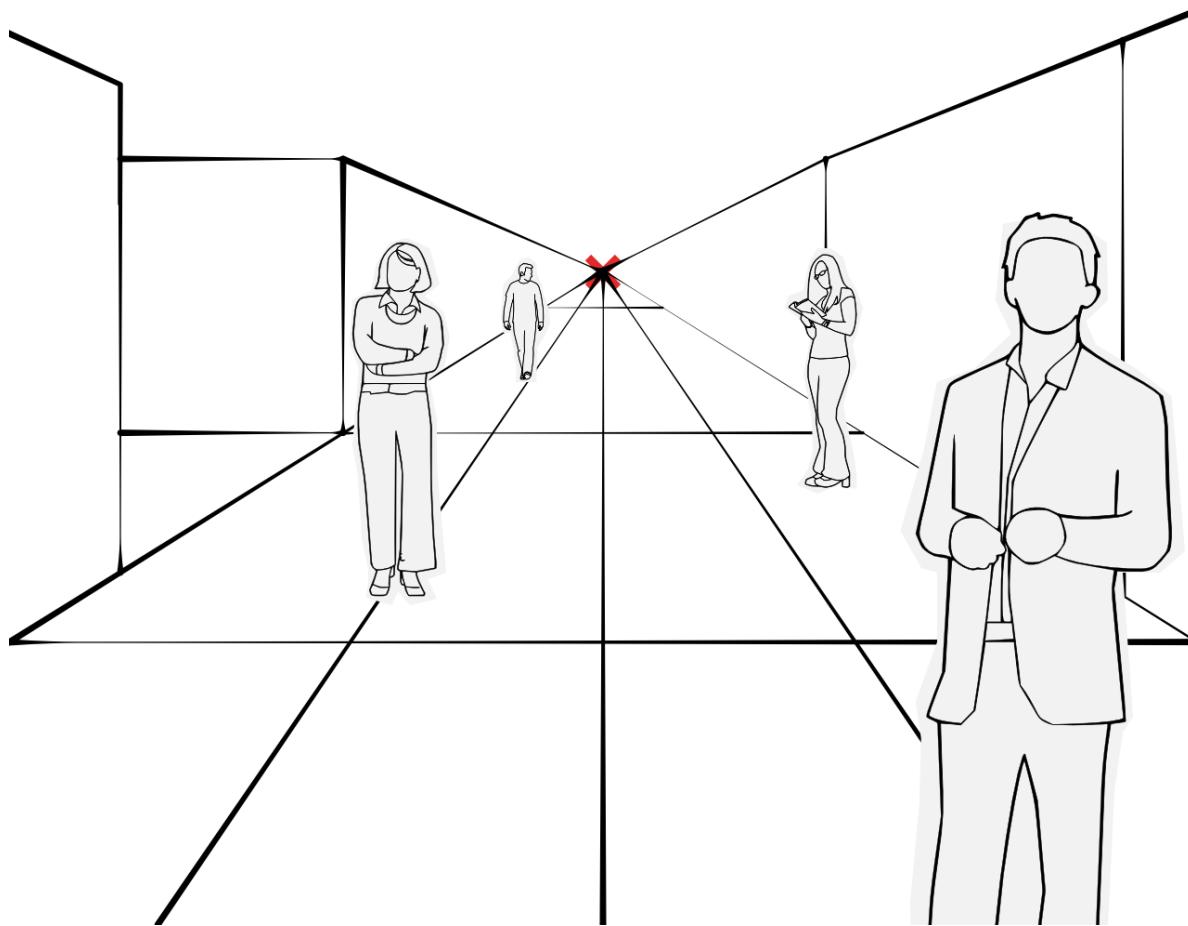
*You do not see something  
until you have the right  
metaphor  
to let you perceive it.*

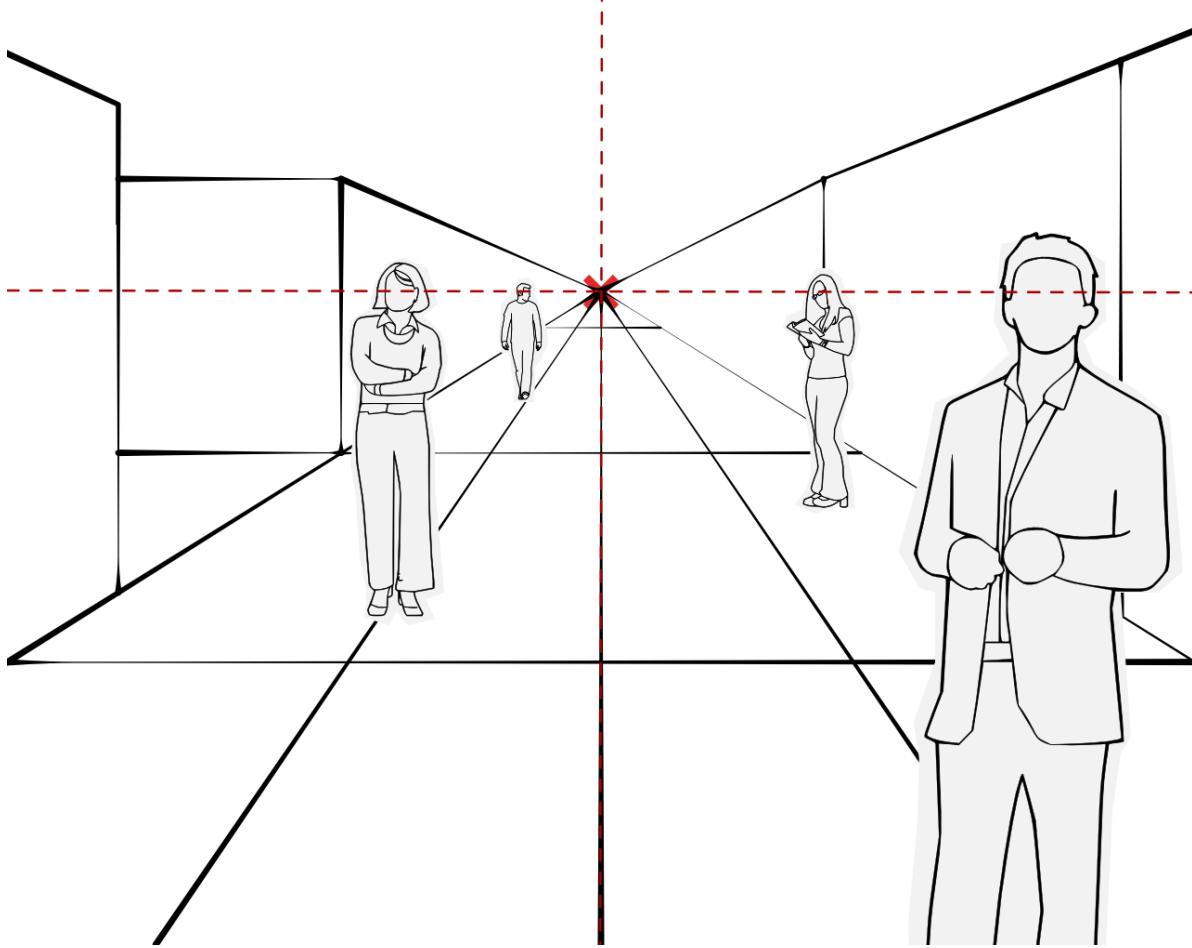
# Perspective

- Individualistic and user centric
- Relational and complex
- Tomorrows processes and teams with dual visions and actions
- Practice “rendering”/interpretation











# Anthem 1992

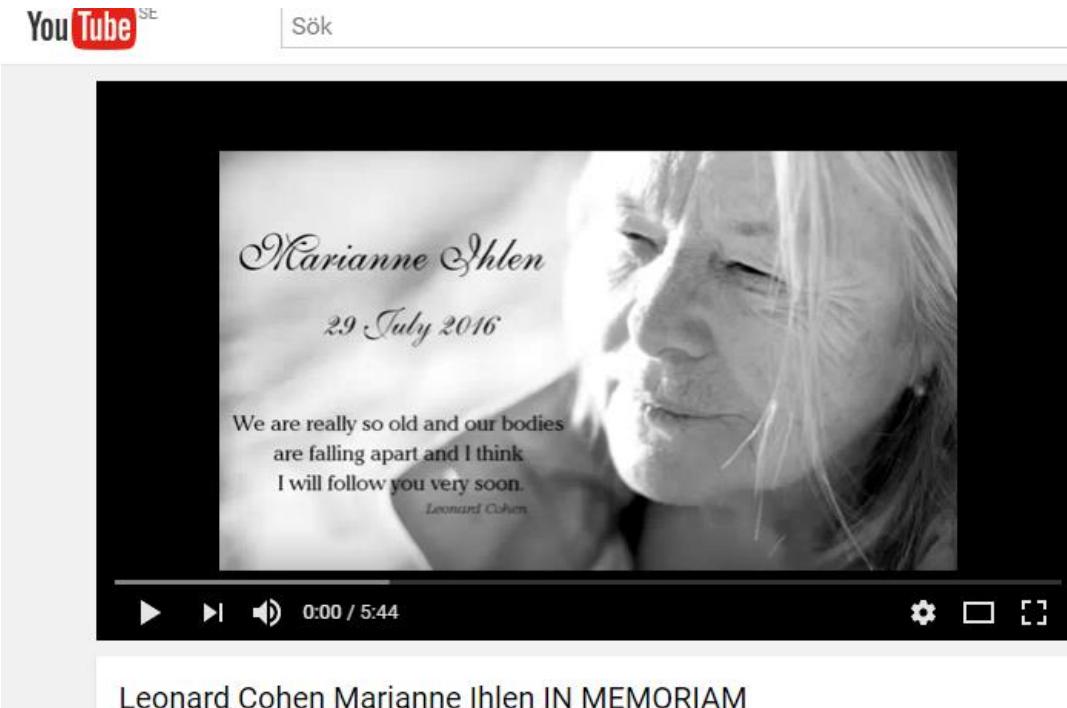
The birds they sang  
at the break of day  
Start again  
I heard them say  
**Don't dwell on what  
has passed away  
or what is yet to be.**

Ring the bells that still can ring  
Forget your perfect offering  
**There is a crack in everything  
That's how the light gets in.**

## Leonard Cohen takes perspective

---

# So long Marianne



<https://www.youtube.com/watch?v=cZI6EdnvH-8>

## **Leonard Cohen wrote:**

“Well Marianne, it’s come to this time when we are really so old and our bodies are falling apart and think I will follow you very soon.

Know that I’m so close behind you that if you stretch out your hand, I think you can reach mine. And you know that I always loved you for your beauty and your wisdom, but I don’t need to say anything more about that.

But now, I just want to wish you a very good journey. Goodbye old friend. Endless love, see you down the road.”

## **Mariannes children wrote back:**

“ Marianne lifted her hand, when you said you were right behind. Close enough to reach her. It gave her deep peace of mind that you knew her condition.”



Video: Hans Rosling

# Hans Rosling takes perspective and could rendering

<https://www.youtube.com/watch?v=xYnpJGaMiXo>

2017-03-23

Göran Henriks

# Hans Rosling takes perspective



He devoured a sword dressed in a hard rock linen - *forget that!*

Remember that he said:

In Bangladesh women do not have five children anymore, not four, but they get **TWO** children.

**He stressed that 80% of all children have access to the measles vaccine.**

Time Magazine placed him on a leadership board, but he said:

That's not important.

What is important are the goals set by the UN for 2030:

***to eradicate extreme poverty for everyone, everywhere.***

**The important was that expected length of life in the world now is 72 years!**

*Rosling also said:* The people who are trying to cross the Mediterranean and often risk their lives – send them in a ferry and help them over, instead of saving them when they are about to drown.

# Hans Rosling



- Hans Rosling's father was a coffee roaster and his mother a library assistant.
- He was the first in the family to go on in school.
- He got cancer when he was 30 and got the chance to live another 38 years.

# It all began with 5Ps – the microsystem

P

P

P

P

P

## Purpose

**What are our aims, strategic goals ?**

Why are we here?

What value will we deliver?

## Patients/ Customer s

**Who are they?**

How well do we know them?

How do we involve them?

## People

**The staff – who are they?**

How do we use their skills?

How do we involve them in improvement work?

What does the leadership look like?

How do they increase their understanding about what they shall accomplish?

## Processes/ Flow

**How do we learn more about our processes?**

How do we use our outcomes?

How do we become better at cooperating?

## Patterns / Results

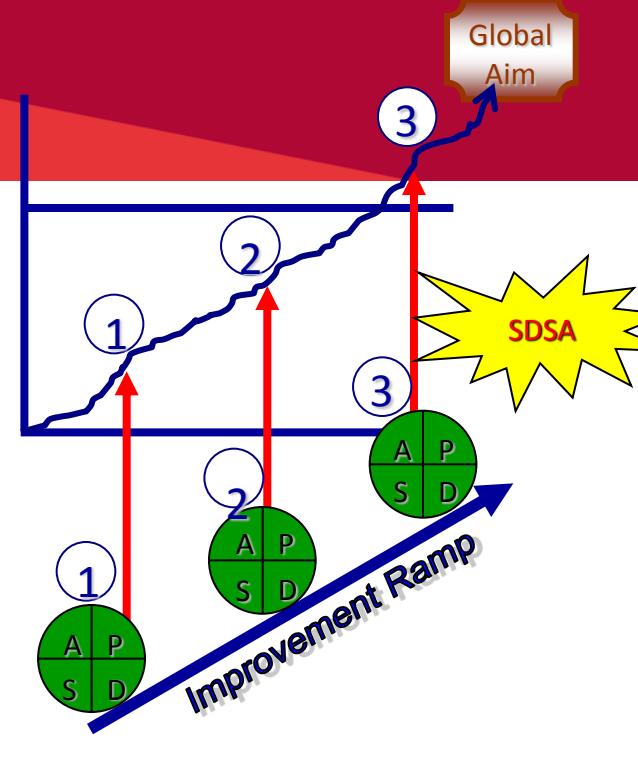
**What results do we follow?**

How do we evaluate variations in the clinical work?

Patterns in our business over time?



# Improvement Discipline Progress



Cause & Effect

Measures

Change Ideas

Specific Aim

Flowchart

Global Aim

Theme

Assessment

Dartmouth Microsystem Improvement  
Ramp Template Example

# Best County Hospitals in Sweden 2016

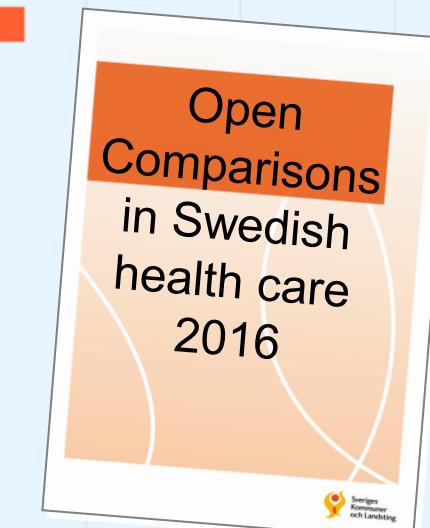
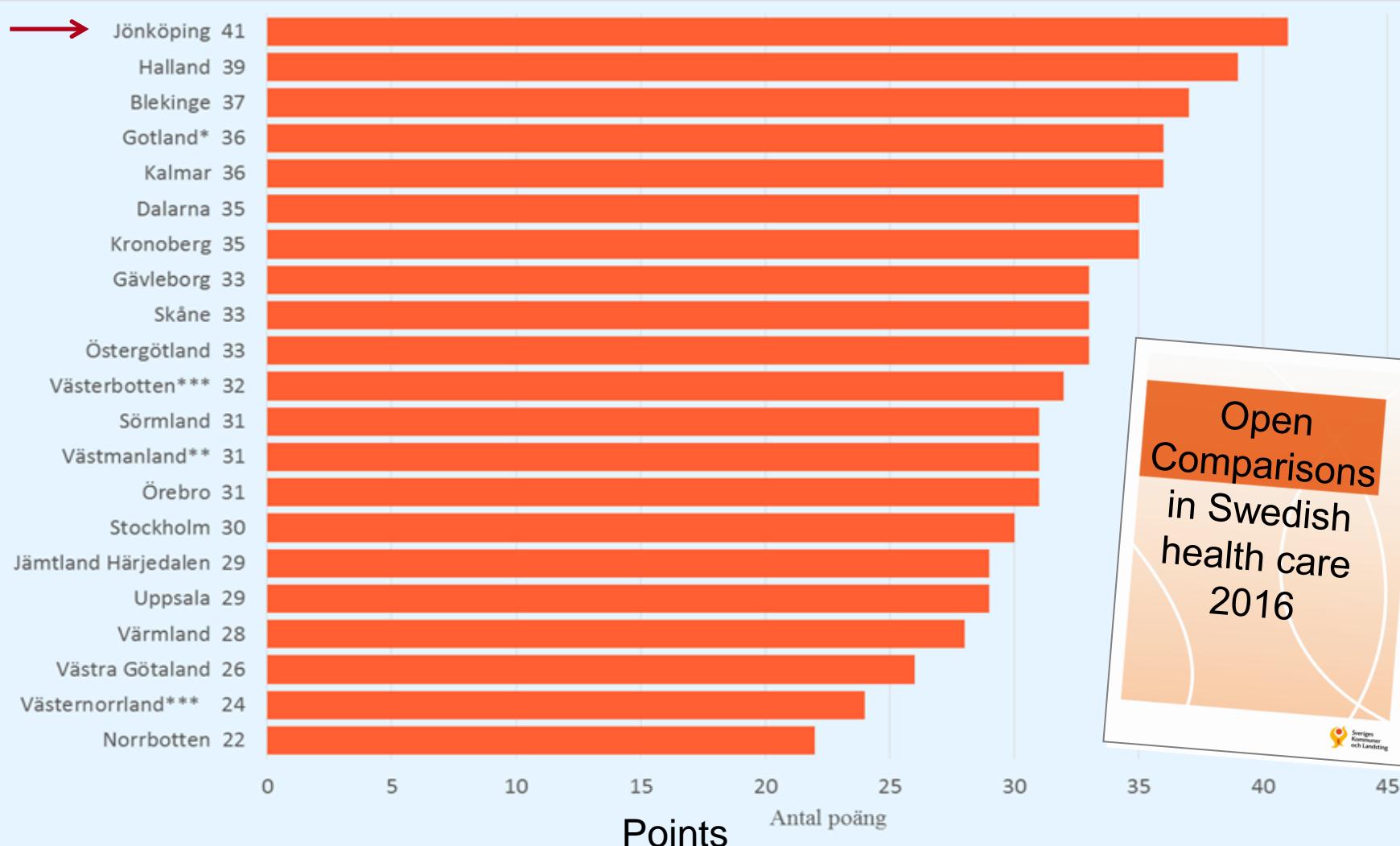
- 1 Västerviks sjukhus
- 2 **Värnamo sjukhus**
- 3 Danderyds sjukhus
- 4 Länssjukhuset i Kalmar
- 5 Gävle sjukhus
- 6 **Länssjukhuset Ryhov**
- 7 Södersjukhuset, Stockholm
- 8 Centralsjukhuset i Karlstad
- 9 Västmanlands sjukhus,  
Västerås
- 10 Lasarettet i Ystad
- 11 Skaraborgs sjukhus Skövde
- 12 Höglandssjukhuset**

# Ekonomin bland Sveriges bästa

- Årets resultat 316 miljoner kronor
- "Klättrat över strecket" - positiv soliditet
- Investerat 613 miljoner kronor – egen finansiering
- Verksamhetens nettokostnader i balans

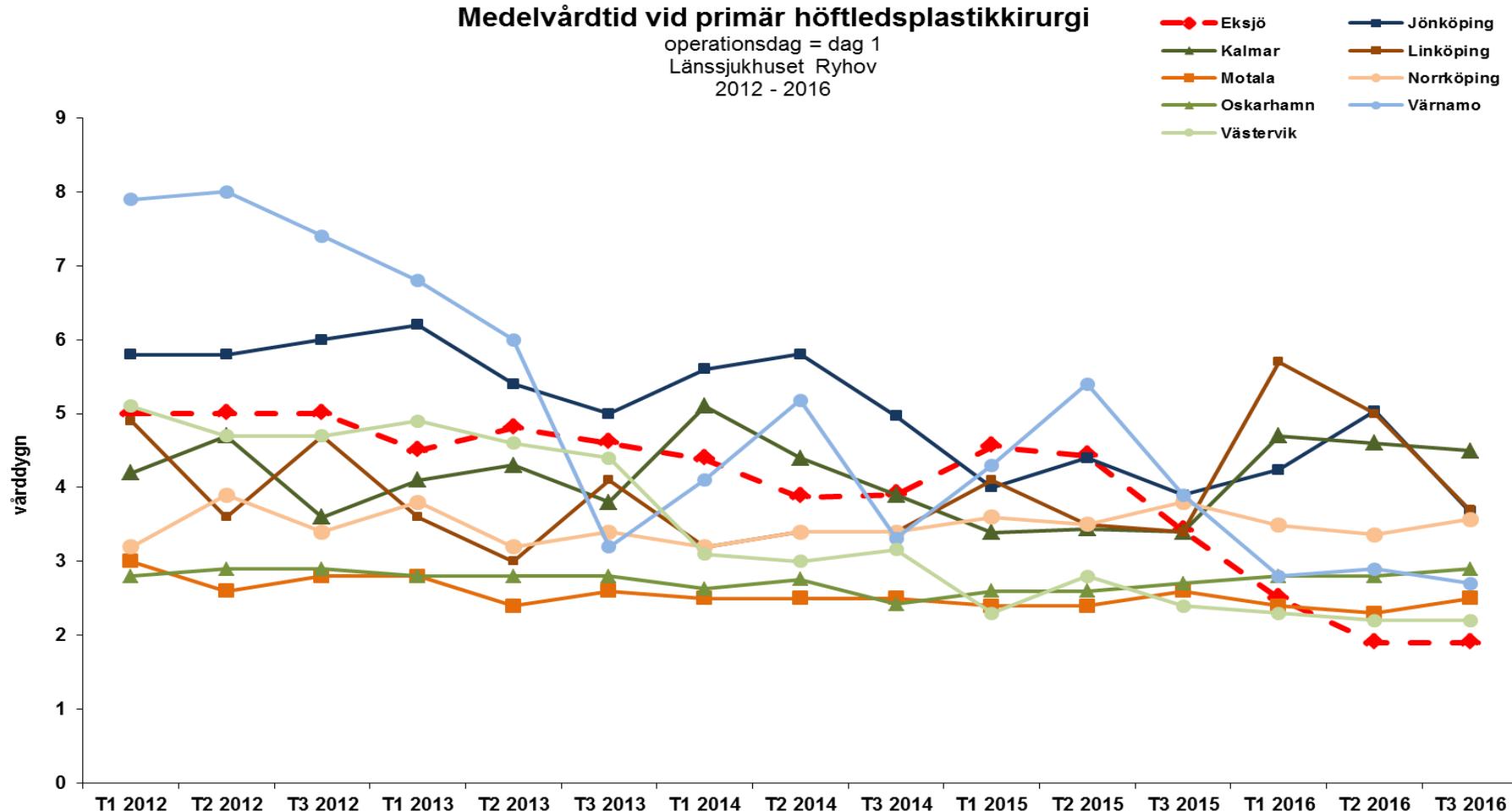
# Open comparisons in Swedish healthcare 2016

Region/County



# Average time for hip replacement surgery

Medelvårdtid vid primär höftledsplastikkirurgi  
operationsdag = dag 1  
Länssjukhuset Ryhov  
2012 - 2016



2010		2011		2012		2013					
Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec

**Current selections**

ERAS Implementation Center 2

- Pre ERAS patient, ERAS Patient
- Danderyds sjukhus, Karolinska Sj Görän

[Dashboard](#)   [Patient flow](#)   [\*\*Main A & R\*\*](#)   [Misc A & R](#)   [Other](#)

Records: 431 of 3606



Surgical approach

Procedure group

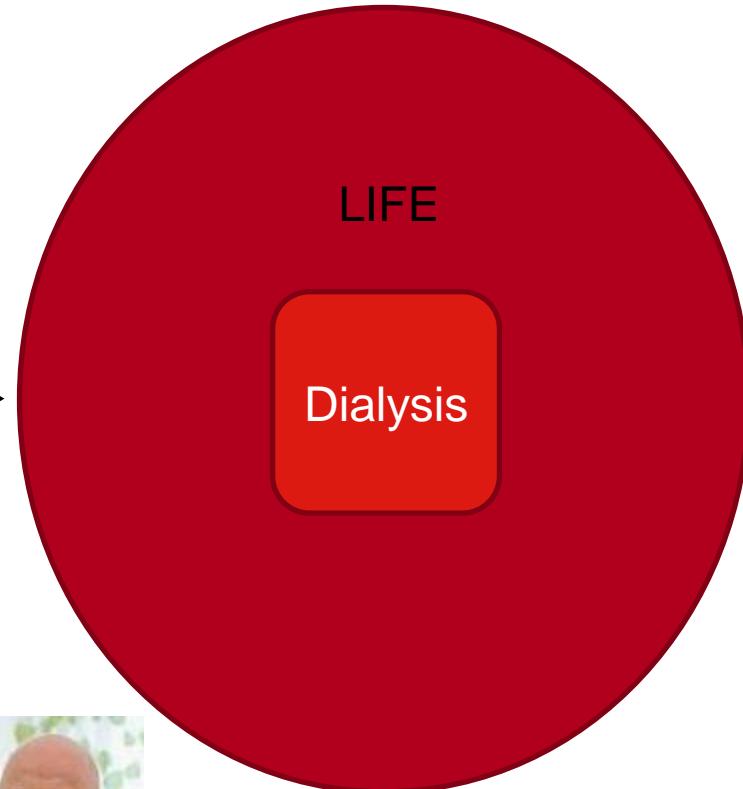
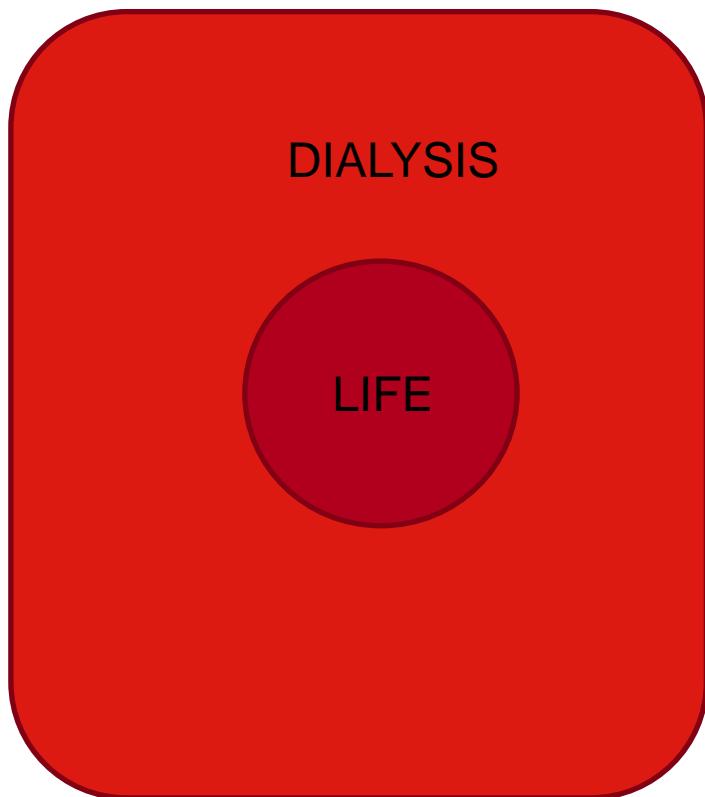


Reference: Olle Ljungkvist

2007

## From dependent to autonomy

2011 -



# Från säng till hem

att flytta åtgärderna uretäroskopi/uretäropyeloskopi med eller  
utan sten från slutenvård till dagkirurgi.

Ett förbättringsarbete 2016

# *Bakgrund*

Vårdplatser är i dag en focusfråga. Det är en utmaning att genom ett nytt arbetssätt med väl förberedda patienter omvandla slutenvård till dagkirurgi. I detta arbete ingår att flytta åtgärderna uretäroskopi/uretäropyeloskopi med eller utan sten från slutenvård till dagkirurgi.

# Metod

- Nuläge
- Riskanalys
- Påverkansanalys
- Handlingsplan
- Patientinvolvering
- Mäta
- Analysera/ Reflektera
- Nästa steg

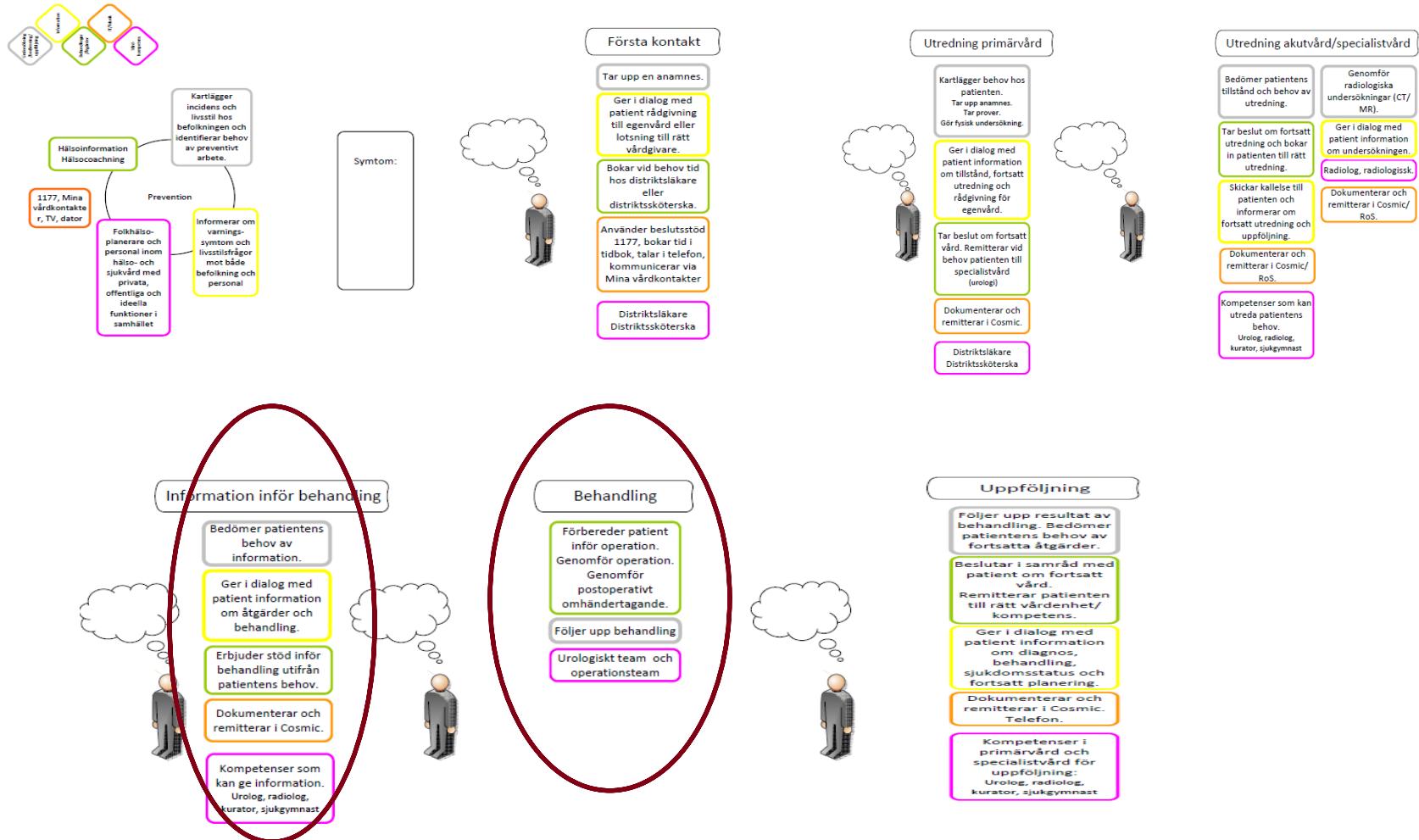
# Av 187 patienter var 11% dagkirurgi 2015

- Totalt 20 patienter

# European guidelines och nationella riktlinjer

- [https://uroweb.org/guideline/urolithiasis/#3\\_4\\_3\\_1\\_4\\_1\\_2](https://uroweb.org/guideline/urolithiasis/#3_4_3_1_4_1_2)
  - Det finns ingen rekommendation om hur länge patienten bör vara på sjukhus men...  
*Summary of evidence*  
*In uncomplicated URS, a stent need not be inserted.*
- State of the art 2010
- <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/m/pubmed/26822017/?i=42&from=outpatient%20surgery>
- <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/11342889>  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022534705650665>

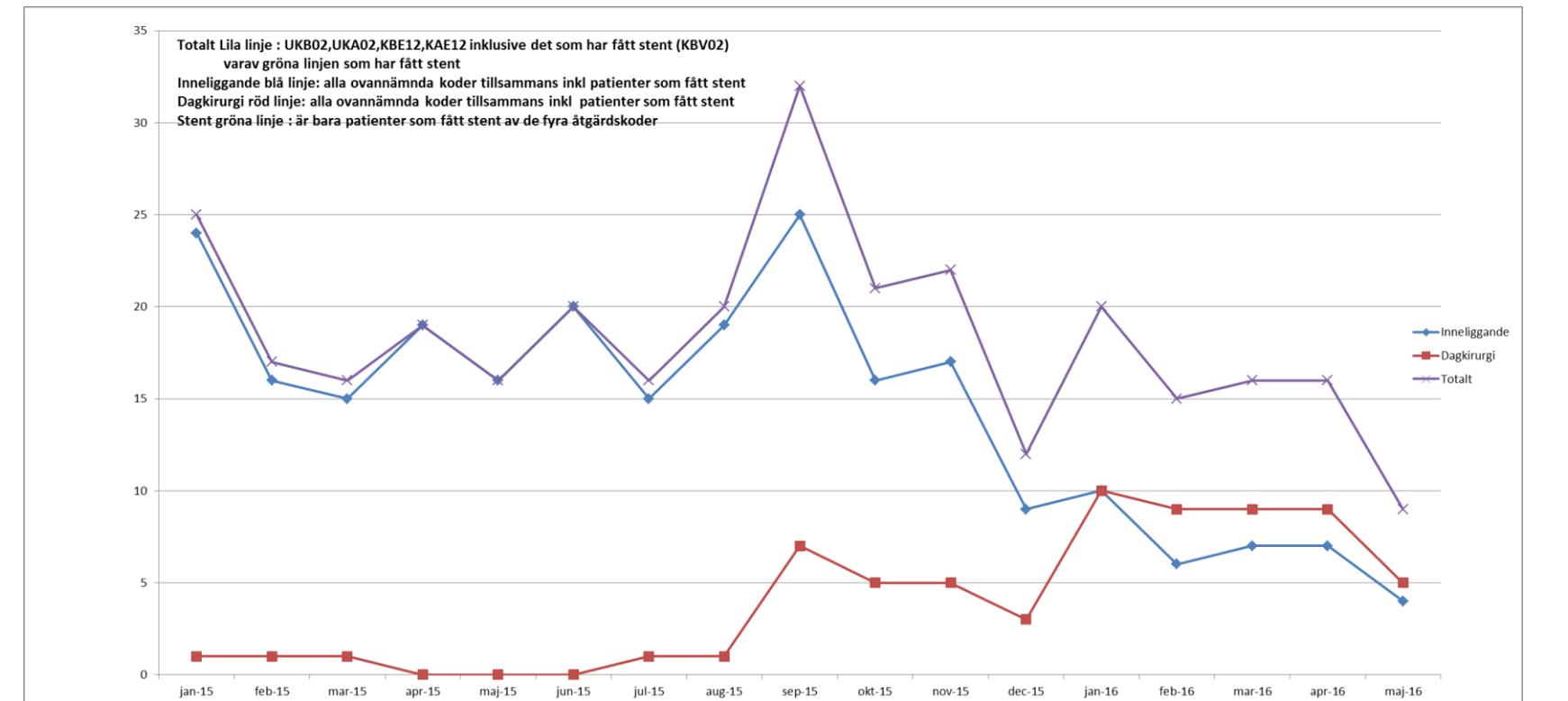
# Patientens väg genom vårdten



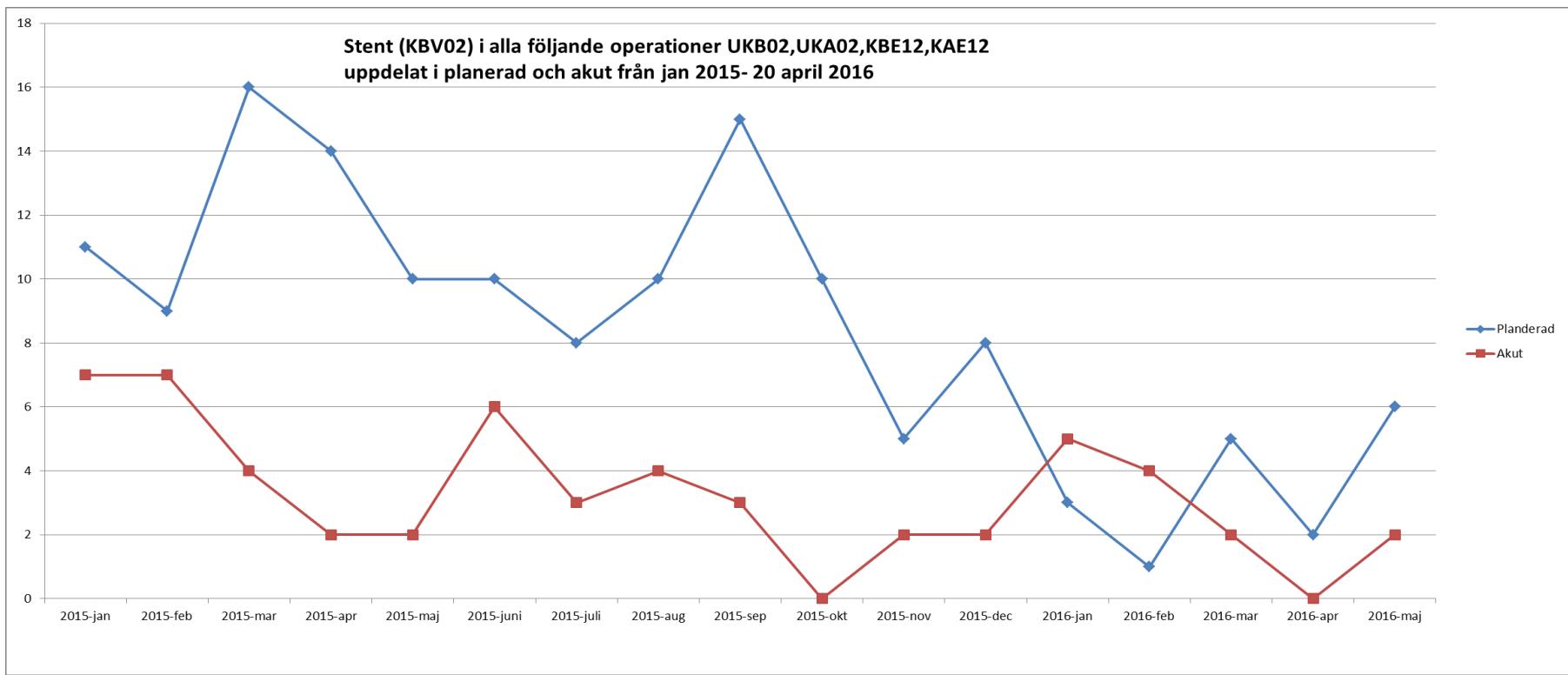
# Vad ska mätas?

- Patientnöjdhet
- Andel dagkirurgi/vecka
- Återinläggningar?
- Vårdrelaterade infektioner/åtgärdsmedel
- Stentinläggningar
- Beläggning på avdelningen
- Antal vårdgarantremiss TURP

# 55% har opererats dagkirurgiskt 2016 – ca 100 personer



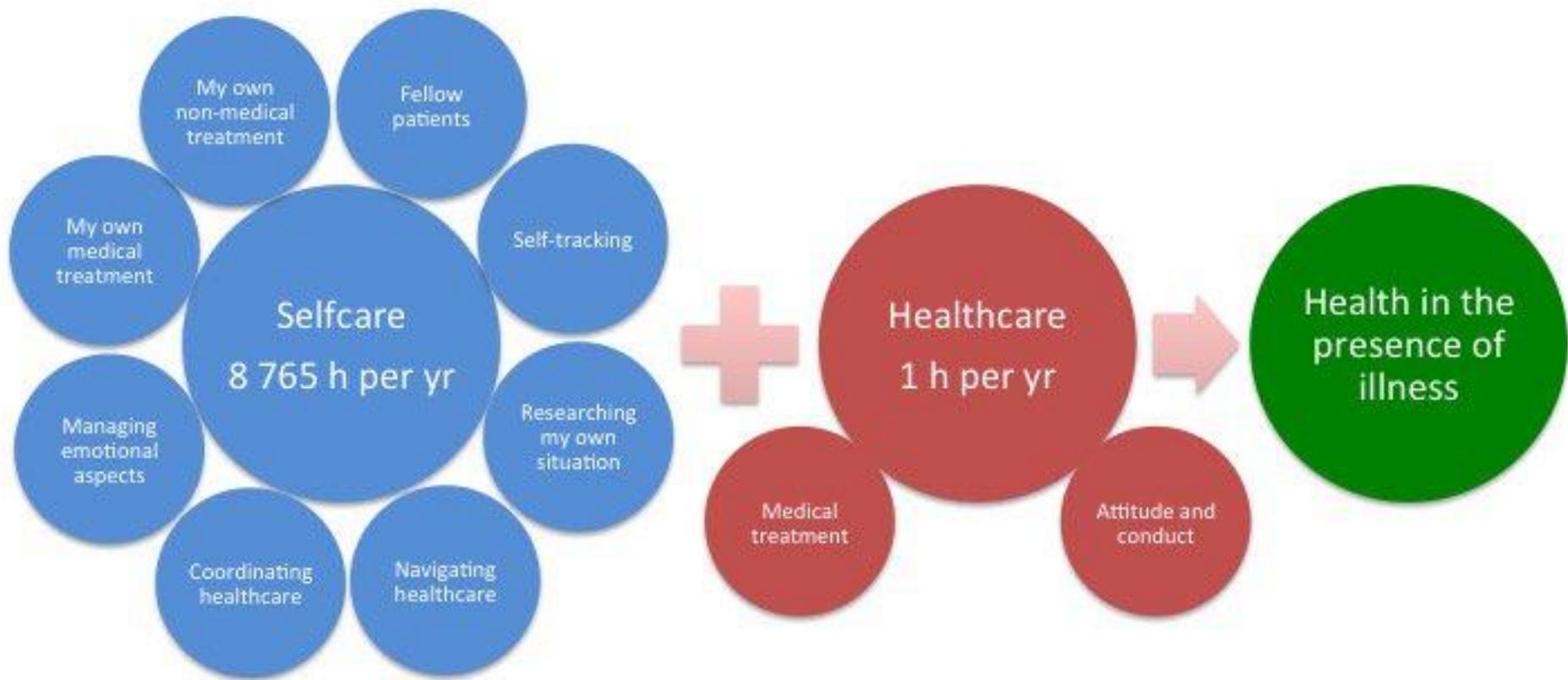
# Antal inlagda stenter minskar.



# Fokusområden när arbetat startade

1. Minimera värdelös väntan
2. Patient- och närliggande medverkan
3. Prevention
4. Tidig upptäckt
5. Utredning, behandling, palliativ vård enligt "bästa metod"
6. Multidisciplinär samverkan

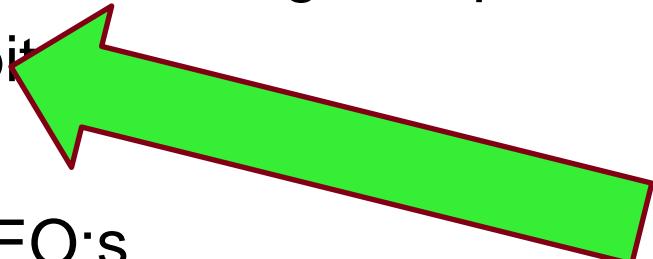
# My life with Parkinson's disease



[www.riggare.se](http://www.riggare.se)

Sara Riggare 2016

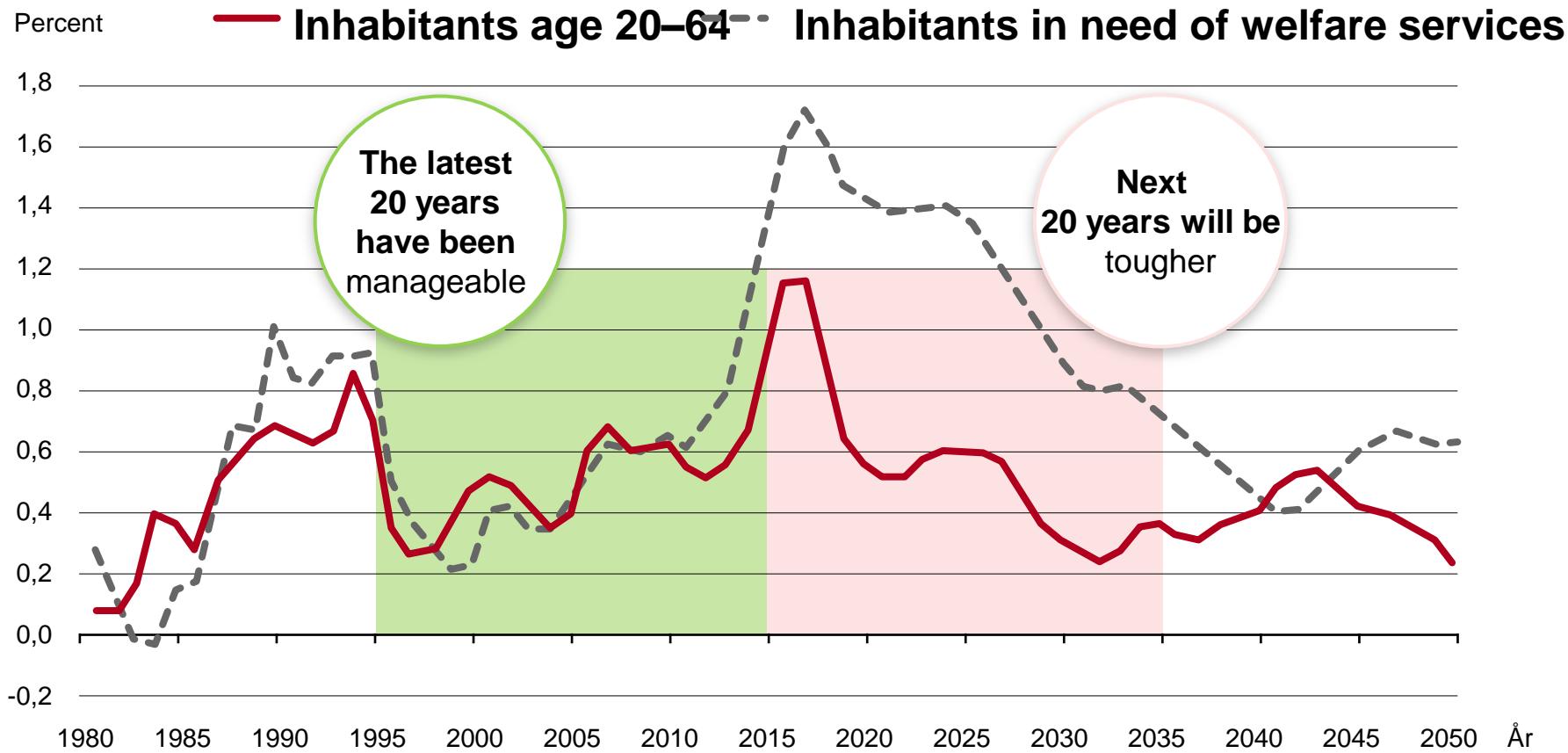
# Predictions for the world in 2030

- All products have become services
- There is a global price on carbon
- US dominate is over. We have a handful of global powers
- Farewell hospitals, hello home-spit
- We are eating much less meat
- Today's Syrian refugees, 2030 CEO:s
- The values that built the West have been tested to breaking point
- By the 2030s we'll be ready to move humans to the red planet

[https://www.weforum.org/agenda/2016/11/8-predictions-for-the-world-in-2030?utm\\_content=buffer2a7fd&utm\\_medium=social&utm\\_source=twitter.com&utm\\_campaign=buffer](https://www.weforum.org/agenda/2016/11/8-predictions-for-the-world-in-2030?utm_content=buffer2a7fd&utm_medium=social&utm_source=twitter.com&utm_campaign=buffer)

2030?

# The need for welfare services will increase BUT the labour force will not



Source: SKL.

Roger Molin

# The school - a major reason for early exclusion from society\*

Failure at school means a 4-6 times higher risk to exclusion from society

	2013	2014	2015	2016
Women	89	88	87	88
Men	86	86	84	79
Total	88	87	86	83

% of students that are directly relevant to gymnaise program

\*Excluded from society: someone who is NOT an integrated, economically active citizen

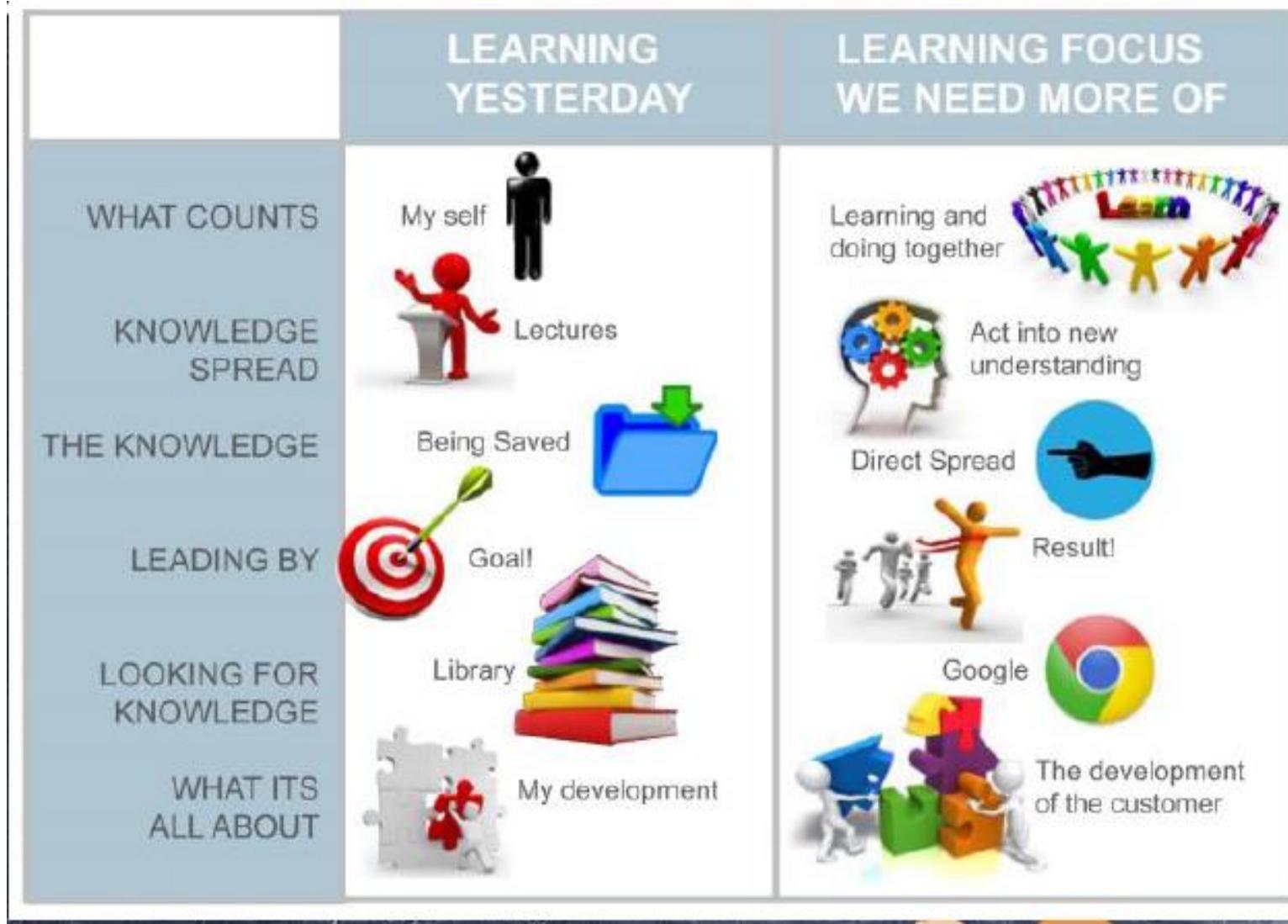


(ange enhet via Infoga sidfot)

To create a better everyday life for the many people/IKEA.com

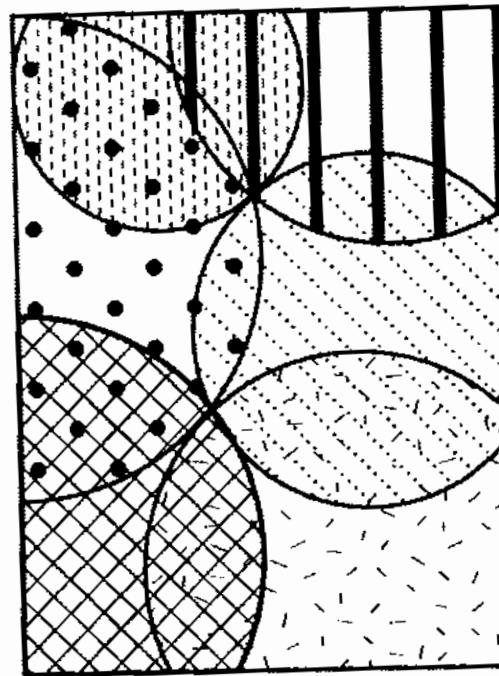
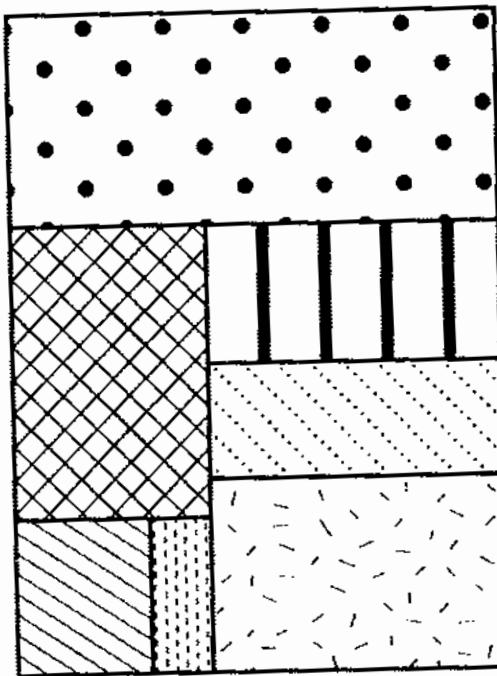
2017-03-23

 Region  
Jönköpings län



# Back to the new team perspective!

## Do we store people in boxes or do we let them out of the boxes?



# Being best in becoming better

Inhabitants

**Good and  
Equitable  
Health**



**Best  
possible  
Quality**

Experiences  
from our  
efforts

The resources used to do reliable processes every day and in partnership create best possible health and equity.

**Reliable  
Sustainable**

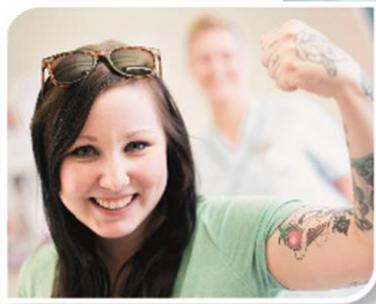
# The people we are here for 2017



Sigge



Arne



Malin



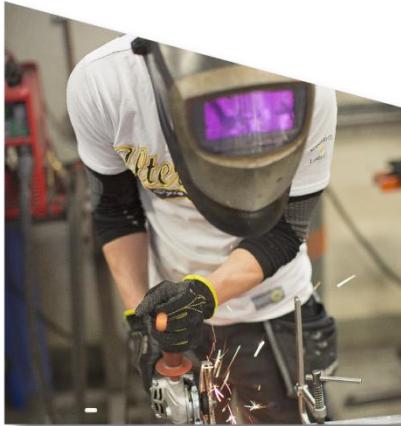
Britt-Marie



Esther

Taking perspective – customers view and need

# Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlig vård



Vardagsliv

Stöd för kropp  
och själ

Primär-  
vård

Specialiserad  
vård



Elke Ulker och Anneli Andreasson är två av dem som nu har startat en ideell förening för att få igång ett självhjälphus i Jönköping.

Foto: LASSE JOHANSSON

# Målet: Ett självhjälphus

Förening vill ta framgångsrikt koncept till Jönköping

**JÖNKÖPING** Sedan 20 år tillbaka finns ett självhjälphus i Göteborg, som drivs av en ideell förening i samarbete med Göteborgs stad, med goda resultat.

Nu har en förening startats i Jönköping, med målet att öppna ett självhjälphus även här.

Självhjälpsgrupper har visat sig kunna vara en viktig del för många personliga utvecklingar i olika perioder i livet och på många sätt skilda områden. Som ett komplement till etablerad vård och professionell hjälp.

Det visar 20 års erfarenhet

**"Vi samlas inte**  
utifrån någon given  
målgrupp utan  
utifrån ämnet med  
fokus på gemensamma  
behov"

ANNELI ANDREASSON  
är projektledare för  
gruppen "Vi samlas". Nu  
har en förening startats  
igång i Jönköping, med  
målet att utveckla en lik-  
mänsklig verksamhet.

"Vi har beslutat med  
stora styrka att starta en ideell förening  
apart efter Göteborgs  
självhjälphus, som tidigt  
gick konkurrerande  
med direkt och annan  
möjlighet att sätta upp grupper."

verksamheten är lågt och  
ger mycket, säger Anneli  
Andreasson, ordförande  
i den nya föreningen.  
Men det är trevelsen han-

ter som drar förelsen, han  
säger. Läget är att förelsen  
samtidigt är väldigt  
sammanhängande och  
samarbetet är liknande  
situationen där man har  
samma intresse och förfareheter el-  
ler behov.

"Vi samlas inte utifrån  
någon given målgrupp  
utan utifrån ämnet med  
fokus på gemensamma  
behov", säger Anneli Andreasson.

Fokus ligger alltså inte

på ålder, kön, etc. Det är  
eller hårda, men på den  
angeläggelse att personer  
är väl att samlas  
kring.

Men det är också det  
som man kan se i Själv-  
hjälphuset i Solkatten, se-  
kretariatet hos Elke Ulker,  
som har sittat i många  
föreningar.

Detta har bidragit till  
att vi har bestämt oss  
för att starta en förening  
med detta som grundprincip.

Det behöver inte hand-  
la om livskriser utan kan

handla om positiva äm-  
nen - som att lära sig laga  
glutenfri mat till sitt barn,  
säger Anneli Andreasson.

Bara fantasin sätter  
gränser, säger Elke Ulker.

- Vi har ingen lokal än  
men söker tillfälliga ut-  
rymmen. Det måste vara  
en neutral och lättillgäng-  
lig plats, säger Anneli Andreasson.

Det är gärna att fler  
kommer in i den ideella  
föreningen eller aktiverar  
sig utan att bli medlem.

Viktigt är att det inte  
skall drivas i någon tidsbe-  
stydande projektform.

Hållbarheten är viktigt  
och då måste det byggas  
på rätt sätt, säger An-  
neli Andreasson.

Och om möjligt vill starta  
en grupp i direkt?

Då ordnar vi det. Allt  
praktiskt går att lösa, inget  
skall falla på det, säger An-  
neli Andreasson.

Lasse Johansson  
036-23360  
lasse.johansson@jönköping.se

## JÖNKÖPING

Jönköping Nu ges ut av  
Jönköpings Nu i Sverige AB.  
Tidningen ges ut gratis ut  
varannan vecka och i stora  
kommuner på posttagning.

I koncernen ingår Väckås  
Högland, Jönköping  
Finans och Jönköping

Utdragsversion  
036-18 7610

Familjeavdelningen  
familj@jönköping.nu  
Försäkringschef  
Ulrika Glad  
ulrikaglad@hallpressen.se  
036-30 4127

Annonsförsljning  
annonser@jönköping.nu

Lokalförsljning  
Magnus Fritzell 036-30 41 25  
Heléne Andersson Fång 036-30 84 97  
Anna Rydell 036-30 69 74  
Besöksadress: Skolg. 24, Jönköping

Annonspröduktion  
E-post: annonser@jönköping.nu

Hallpressen AB  
Mtl: Mats Tidstrand  
mats.tidstrand@hallpressen.se  
Ansvarig utgivare:  
Marie Johansson Flyckt  
marie.flyckt@hallpressen.se  
Teknisk information

Tryckeri: Herenco Press  
Distribution: SDR

Eventuell vinstdel betalas av  
vinnaren. Eftersyck förbjudes.  
För instant, ej beställt, material  
ansvaras ej. ISSN 1653-0845

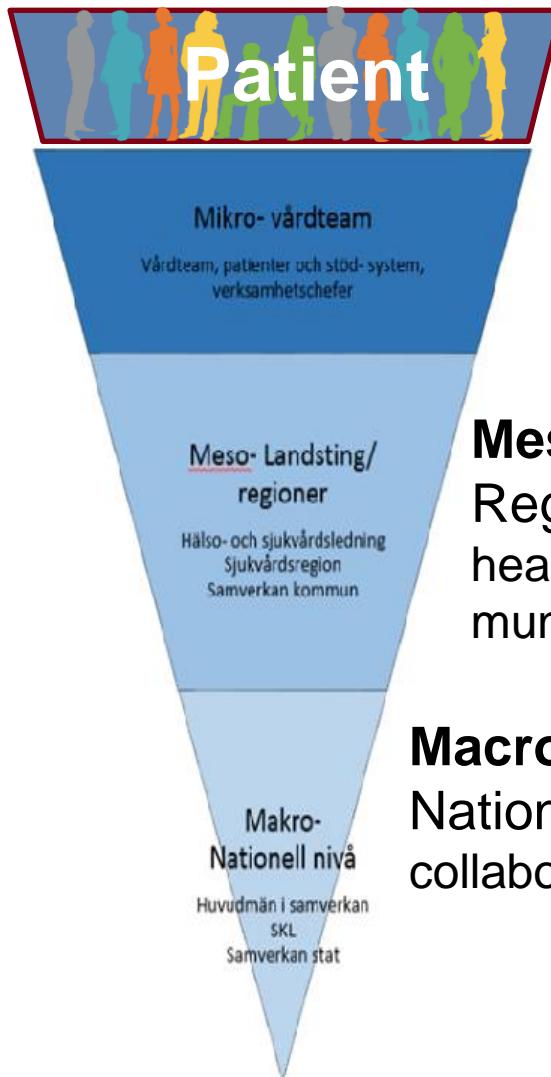
RS-kontrollerad

Ceding power

Region  
Jönköpings län

Purpose: "Develop a house and self-support  
selfcare and selfsupport

# Taking perspective: teamwork for increased knowledge management



## Microsystem:

Care teams, patients, support systems, Heads of Departments, 1st line leaders

## Meso system :

Region/counties, system leadership, healthcare regions, collaborate with municipalities

## Macro system:

National level. Different organizations in collaboration with SALAR and the state

Reference: SKL, Mats Bojestig

Program processes											
(Regionalt värdskap)											
Infektion	Cancer	Endokrina sjukdomar	Psykiska sjukdomar	Nervsystemet	Ögon	Öron/näsa/hals	Hjärta/kärl	Andningsorgan	Rörelseorganen	Hud/ Venereologi	Kirurgi inkl matsmätning

Allmänmedicin (bl a levnadsvanor, äldre, smärta, palliation)

Akutvård (pre-hospital vård, intensivvård, anestesi trauma)

Medicinsk diagnostik (bl a bild, röntgen)

Rehabilitering (inkl habilitering, försäkringsmedicin)

Omvårdnad

## Collaborating groups

Uppföljning och analys

Kvalitetsregister

Metoder för kunskapsstöd

Läkemedel/medicinteknik

Forskning/Life Science

Patientsäkerhet

Tillfälliga satsningar

Barn/Unga

Sällsynta  
sjukdomar

Tandvård



# Practice (peer to peer) visiting: a step towards a team of teams

- Practice visiting is a method of assessing various aspects of general practice through peers. It includes inspection, observation, analysis, and recording of practice activity followed by feedback of results
- The aim is to understand the problems uncovered and promote improvement

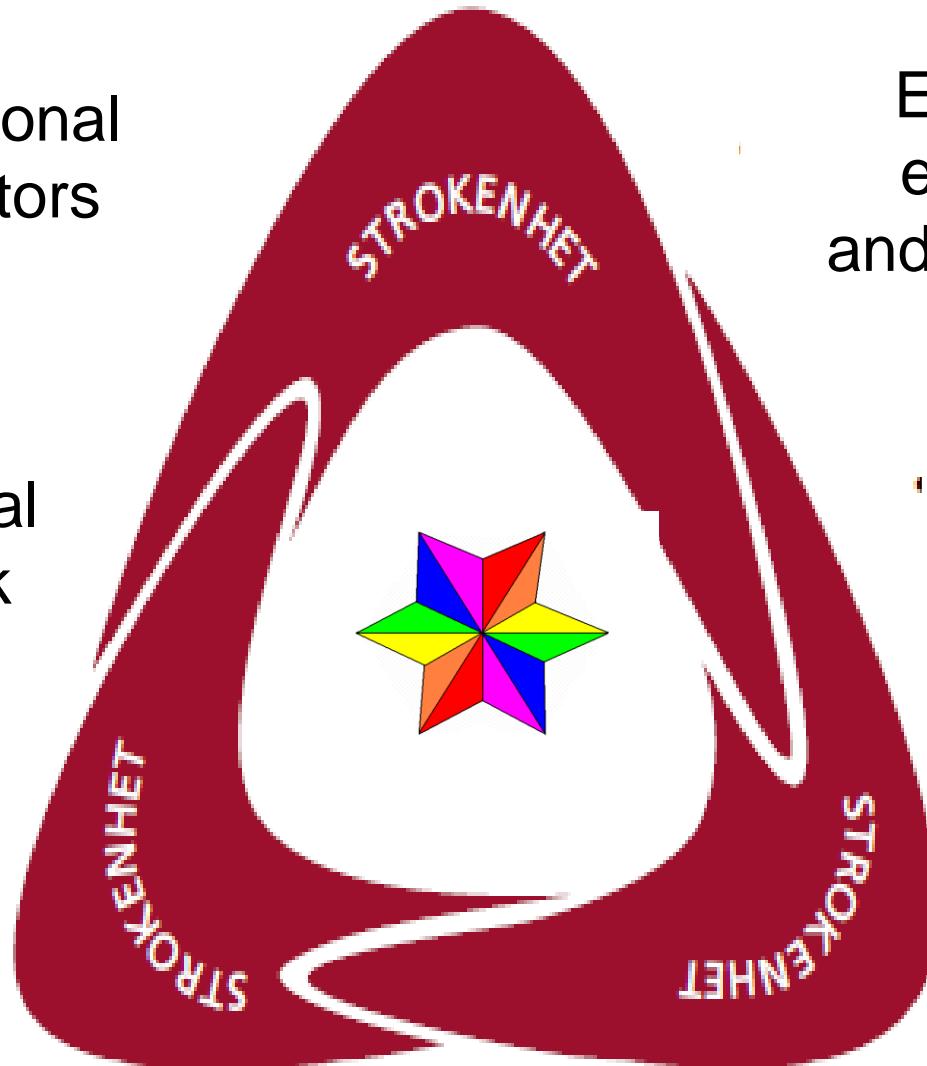
Facilitating quality improvement in primary health care by practice visiting, G Eliasson, L Berg, P Carlsson, K Lindström, C Bengtsson

# Practice (peer to peer) visiting – rendering and team of teams

10 national  
indicators

Cross  
professional  
Teamwork

All kinds  
of units



Exchange of  
experiences  
and workpatterns

Highlight  
possible  
improvements

Value for  
the  
patients

# Integrated Team Shares Responsibility for Behavioral Health

## Sample Triage Pathway for Depression Care

### Routine Care

- Appropriate for mild depression
- Managed by PCP and support staff, connected to family/social support

### Collaborative Care

- Appropriate for moderate depression, co-morbid conditions
- Ongoing CM support, option for brief management-focused therapy with MH staff

### Specialty Care Referral

- Appropriate for danger risk, relational burden, co-morbid complexity
- Specialist consults on stabilization or refers to secondary services



Source: Reiss-Brennan R, et al., 2006, "Mental Health Integration: Rethinking Practitioner Roles in the Treatment of Depression: The Specialist, Primary Care Physicians, and the Practice Nurse," available at: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16774022>, accessed on Oct 16 2013; Intermountain HealthCare, "Overview of Mental Health Integration (MHI)," available at: <https://Intermountainhealthcare.org/ext/Dcmnt?ncid=51080953> , accessed on Oct 16, 2013; Population Health Advisor research and analysis.

# The Death and Life of great American cities



*Introduced ground-breaking ideas about how cities function, evolve and fail.*

The impact of **Jane Jacobs'** observation, activism, and writing has led to a '**planning blueprint**' for generations of architects, planners, politicians and activists to practice.

Jacobs saw cities as **integrated systems** that had their own logic and dynamism which would change over time **according to how they were used**.

With an eye for detail, she wrote eloquently **about sidewalks, parks, retail design and self-organization**.

She promoted higher density in cities, short blocks, local economies and mixed uses.

<http://centerforthelivingcity.org/janejacobs/#jane-and-the-center>



# A sustaining community development is supported if...

- What is **the key measure of success** and why is this important?
- What is the **relevant political and geographical nesting**?
- What are **the operating rules** that could guide the improvement efforts?
- What are some of **the overriding self-interests that preserve the status quo** and how will they be addressed?



(ange enhet via Infoga sidfot)

2017-03-23

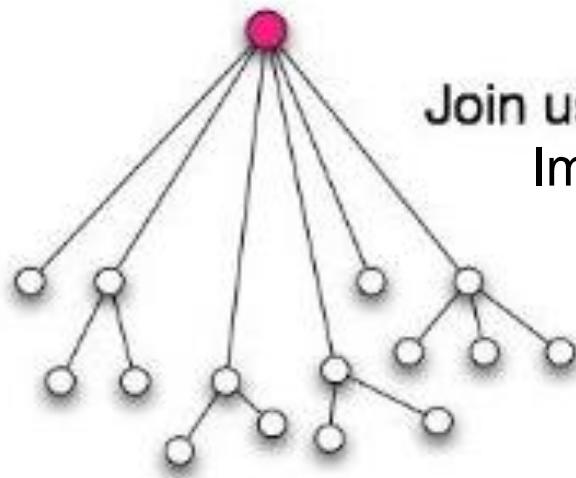
# Tom Nolan reminds us

- In the welfare model: There is *not one organizational entity with one leadership team* that drives the effort.
- A community is a complex linkage of processes, feedback loops, complex contexts, and personal adaptation. As such the effort to describe in *detail the community as a system is often not as helpful*
- A community has many *independent service providers* with strong self-interest to generate funding to continue to exist.
- Testing of changes in a community is *useful for sorting out the technical challenges* of a change but tests are less effective for altering political philosophy.

Ref: Tom Nolan

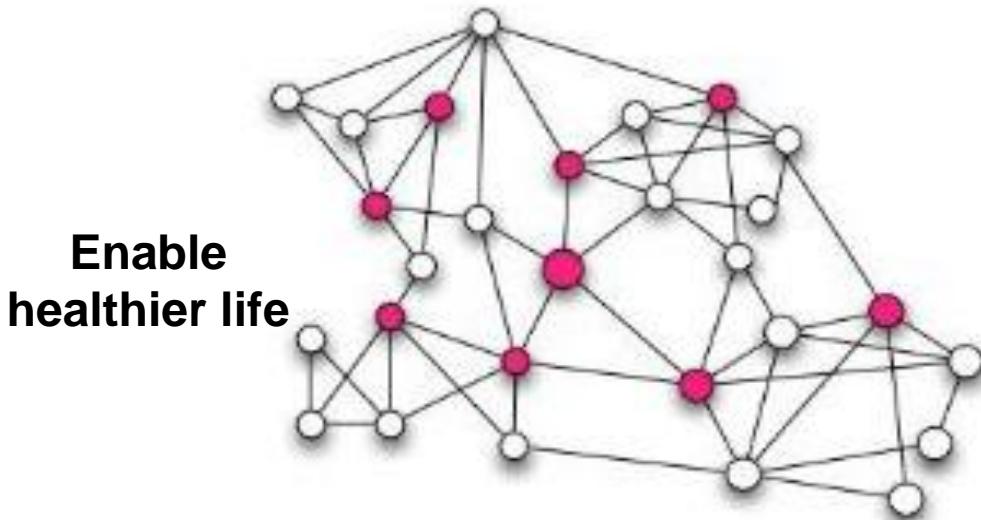
# Organizing for learning - value network actions

Develop clinical processes

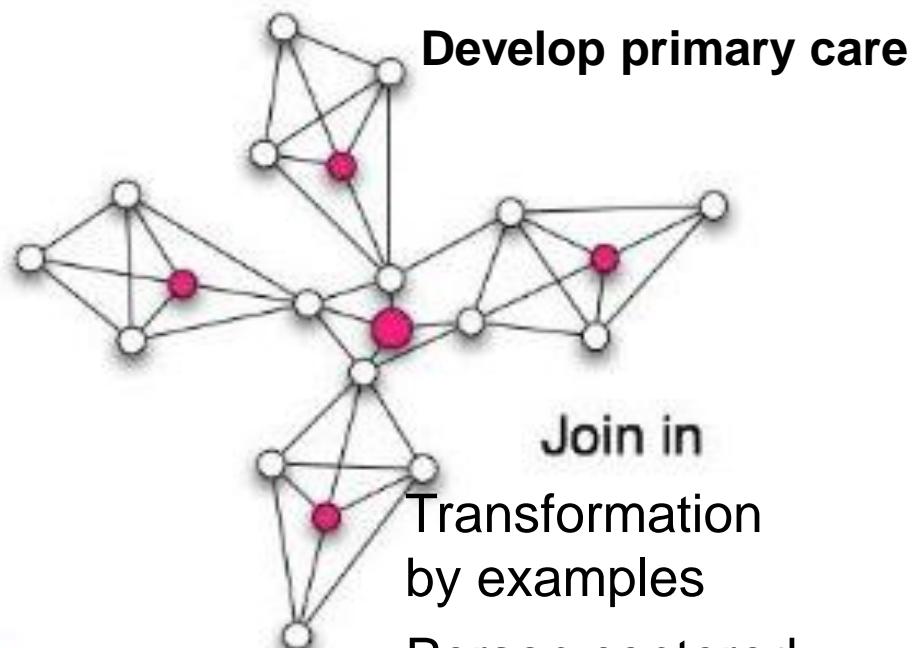


Join us

Improve work processes



Enable  
healthier life



Develop primary care

Join up

Join in  
Transformation  
by examples  
Person centered  
process re-  
engineering

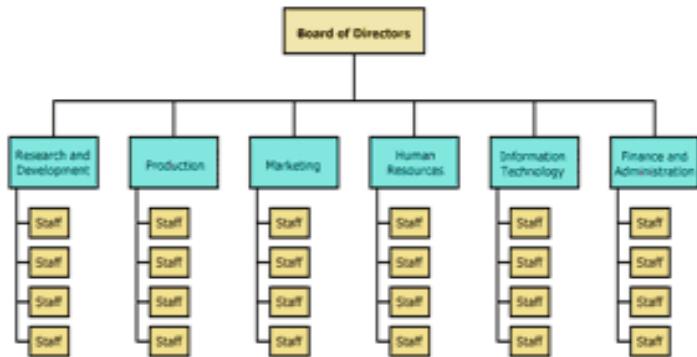
# What is needed?

Changing Management Structures by moving from scalable Efficiency to scalable Adaptability in order to succeed

## The Digital Transformation of Knowledge Work

### The traditional Org-Chart

Scalable Efficiency



### Team of Teams

Scalable Adaptability  
BI-CHC Example

Digital Transformation

Shared Consciousness

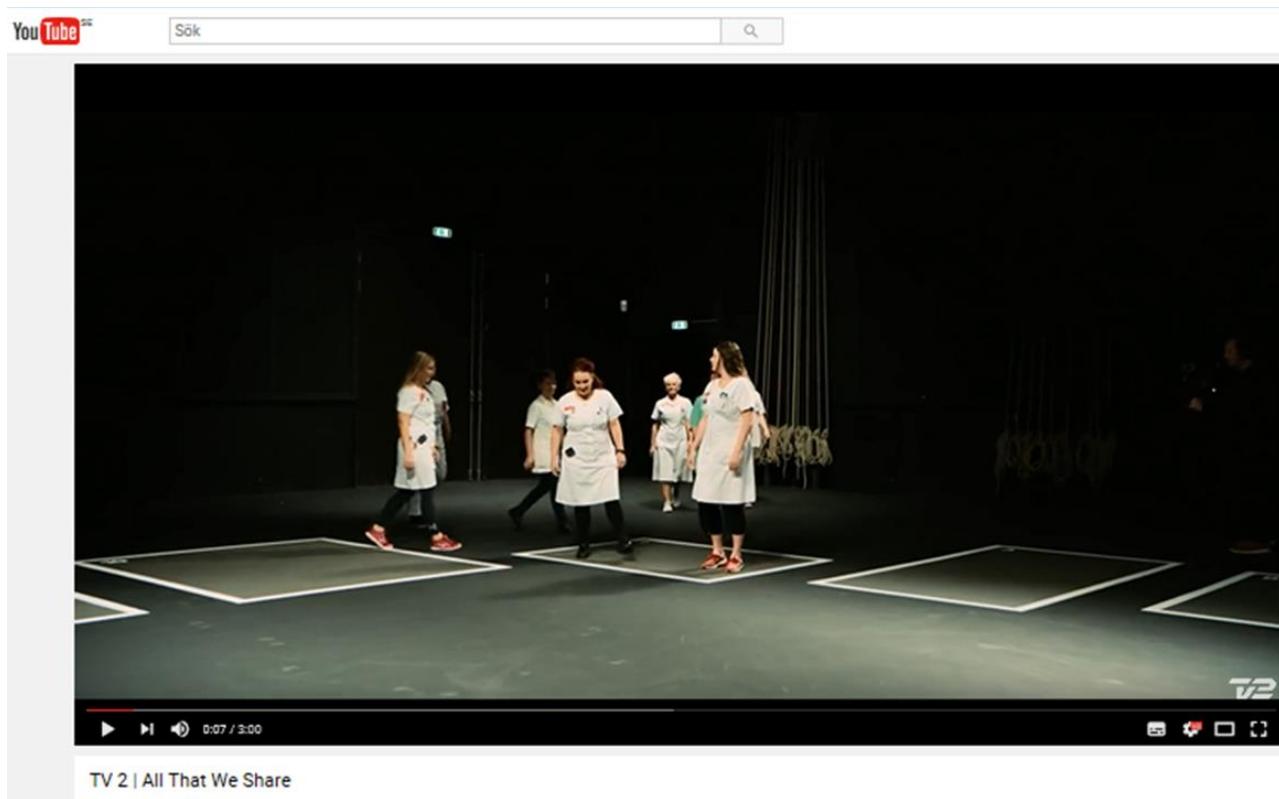
Teams of Teams

Empowered Execution

doing things right  
*Efficiency*

doing the right thing  
*Adaptability*

# "All that we share" TV2 Denmark



<https://www.youtube.com/watch?v=jD8tjhVO1Tc>