



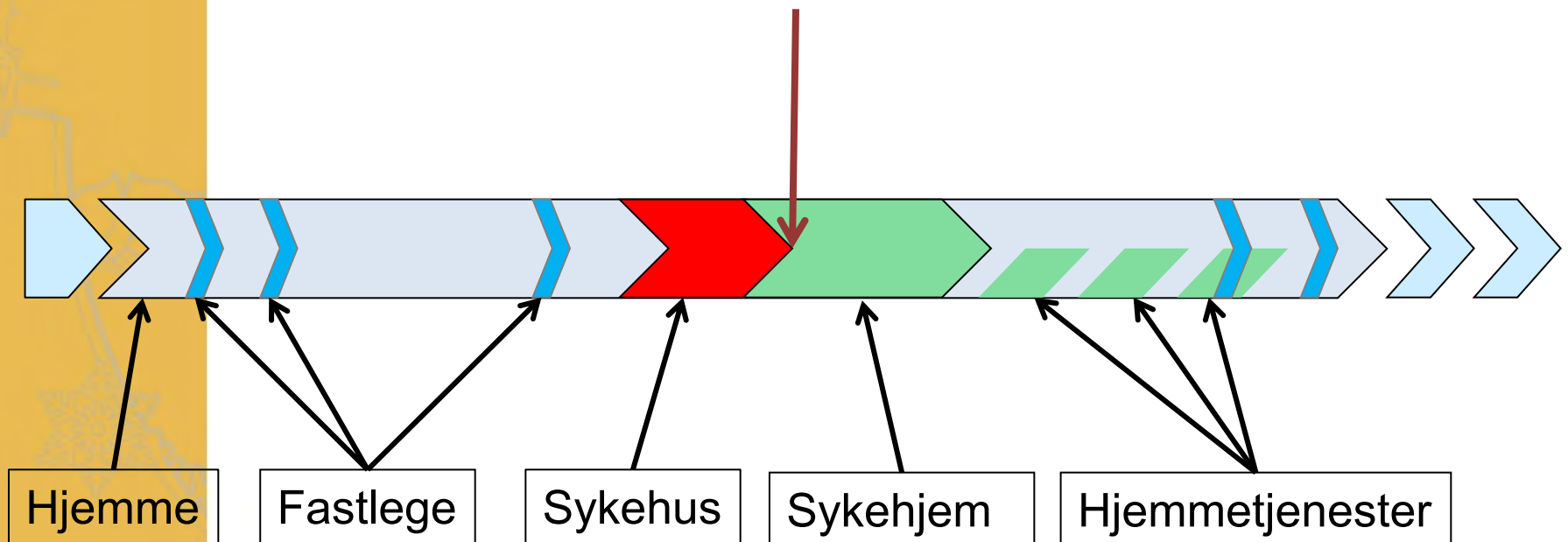
TRONDHEIM KOMMUNE

# Strukturerte pasientforløp på tvers av organisasjoner og helsetjenesteniivå



# Pasientforløp

En pasients møte med ulike deler av helsetjenesten i en sykdomsperiode



# Helhetlig pasientforløp

- Fra pasienten blir syke hjemme til pasienten er hjemme igjen og "frisk"
- Flere aspekter enn bare sykdommen
  - funksjon
  - sosiale forhold
  - pasientens ønsker og mål

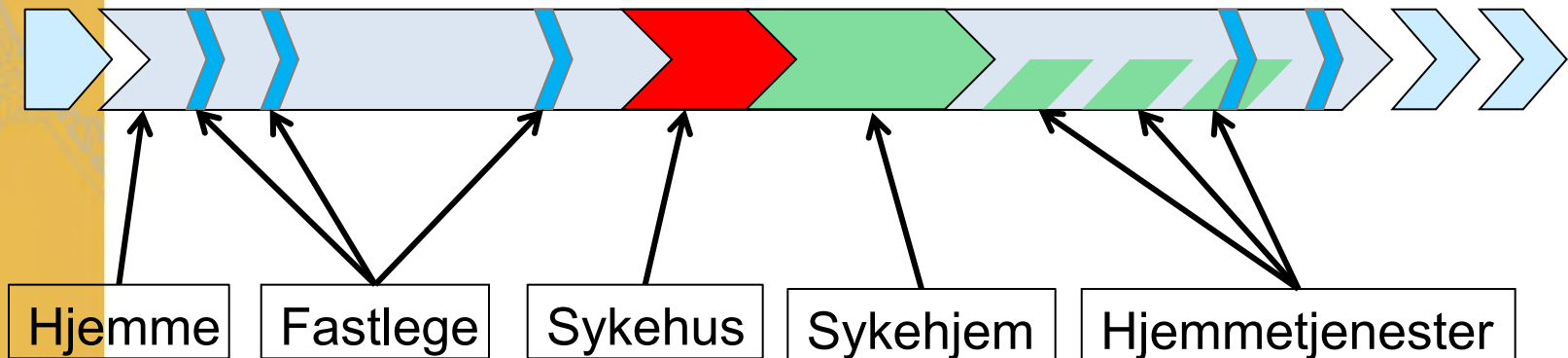
# Standardisert pasientforløp

- organisering av tjenester for en spesifikk gruppe pasienter (oftest spesifikk diagnose) over en avgrenset tidsperiode
- ulike oppgaver for helsepersonell er forhåndsdefinert og sekvensert ( time for time, dag for dag, besøk for besøk)
- forutsigbart forløp

# Standardisert pasientforløp

Nytte (i sykehus):

- metode for å implementere "beste praksis"
- bedre ressursutnyttelse
- mer systematisk oppfølging
- bedre kommunikasjon mellom helsepersonell
- mer effektive forløp



# Standardiserte pasientforløp over helsetjenestenivåene

Helhetlig pasientforløp for hjemmeboende (HPH)

Slag –  
Hjertesvikt –  
KOLS



Prosjekt «Helhetlige pasientforløp – en breddestrategi»



Hoftebrudd - KOLS

# Utfordring 1

Vanlige sykdommer i sykehus – uvanlig for den enkelte helsearbeider primærhelsetjenesten

# Utfordring 2

Multimorbiditet

# Utfordring 3

Kulturforskjeller

- Ulike perspektiv på pleie (diagnose – funksjon)
- Forskjellig målforståelse
- Ulik forståelse av hva et forløp er

## Utfordring 4

Organisatoriske forhold vanskeliggjør standardisering.  
Behov for tilpasning og tilrettelegging er ulik

## Utfordring 5

Ulike prioritering i sykehus og kommuner



# Standardiserte pasientforløp over helsetjenestenivåene

Helhetlig pasientforløp for hjemmeboende (HPH)

Slag –  
Hjertesvikt –  
KOLS

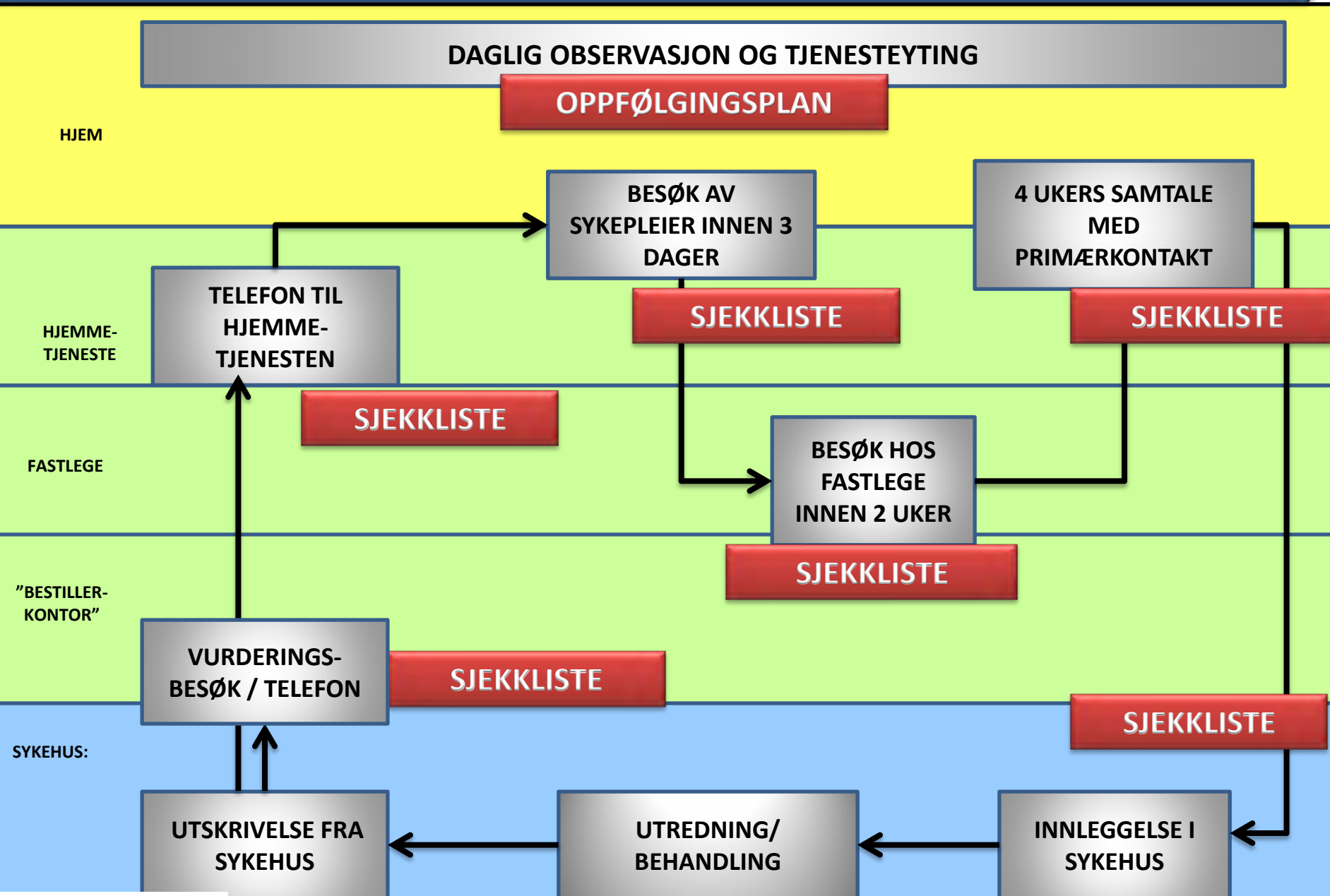


Prosjekt «Helhetlige pasientforløp – en breddestrategi»



Hoftebrudd - KOLS

# HELHETLIG PASIENTFORLØP I EGET HJEM



# Faktorer av betydning for implementering

- Samsvar med overordnede strategier og prioriteringer
- Sterk lederforankring
- Må oppfattes som en god ide
- Praktisk i arbeidshverdagen
- Opplevelse av nytte

# Spørsmål før man setter i gang I

- Passer det nye tiltaket med overordnede strategier / prioritering i organisasjonene?
- Har det nye tiltaket et tydelig formål?
- Hvem vil ha nytte av tiltaket?
- Vil ansatte og brukergrupper sannsynligvis tenke at dette er en god ide?
- Vil ansatte lett kunne forstå det nye tiltaket?
- Er ansatte forberedt på å investere tid og arbeid i det nye tiltaket?

Murray et al 2010 The Normalization Process Theory, a framework for developing, evaluating and implementing complex interventions

# Spørsmål før man setter i gang II

- Hvordan vil det nye tiltaket påvirke arbeidshverdagen?
- Er den forenlig med daglige arbeidsrutiner?
- Trenger de ansatte mye opplæring / trening før de kan ta det i bruk?
- Vil ansatte og brukergrupper sannsynligvis sette pris på det nye tiltaket etter en tid?
- Kan tiltaket forbedres på basis av erfaringer / tilbakemeldinger?

Murray et al 2010 The Normalization Process Theory, a framework for developing, evaluating and implementing complex interventions



Identifisering av barrierer gir en  
mulighet til å finne løsninger

Og mulighet til å unngå tiltak med  
små sjanser for å lykkes