



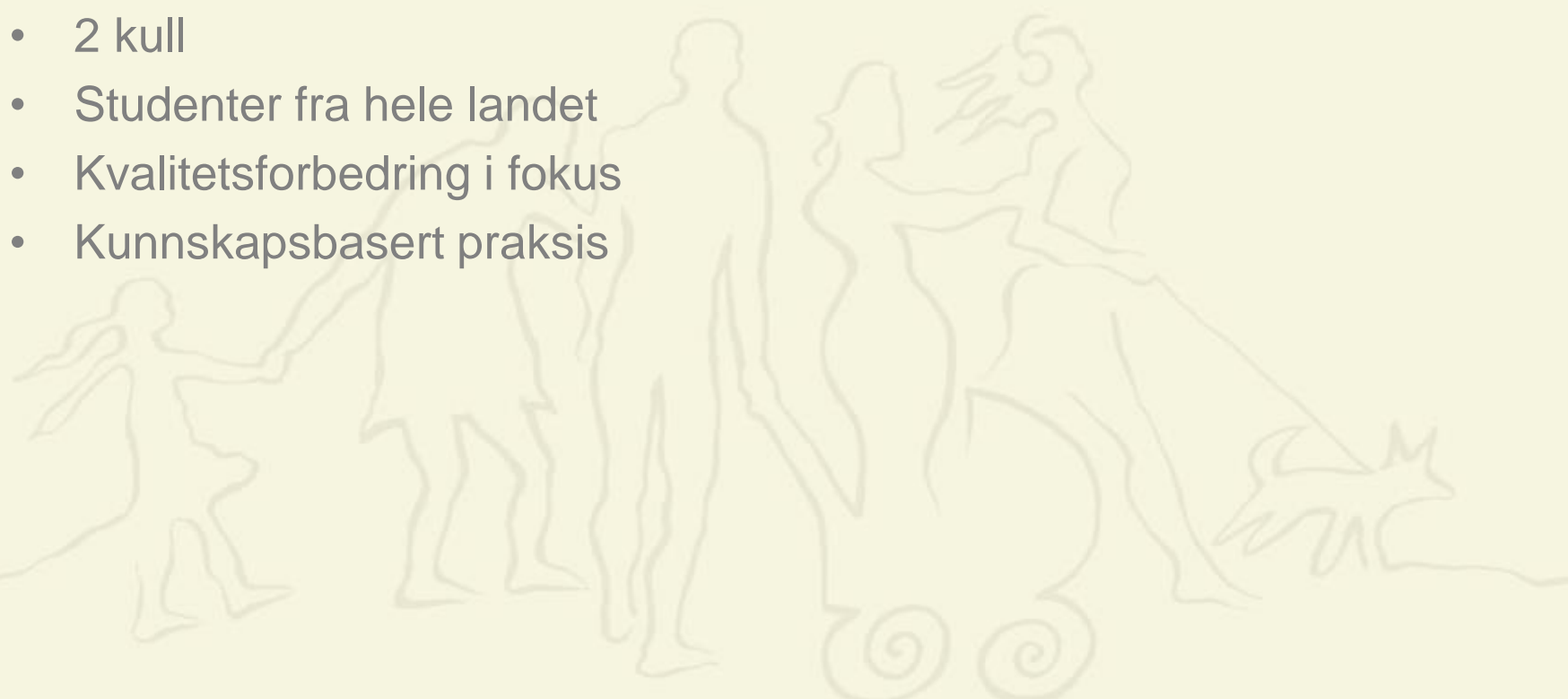
# Systematisk kvalitetsarbeid i Gran kommune

Line Helgerud Skarstad, spesialsykepleier i  
Innsatsteam og Katrine Klevengen Bergsli,  
ergoterapeut i Innsatsteam.



## Nettbasert studie i hverdagsrehabilitering:

- Oppstart høsten 2014
- 30 studiepoeng
- 2 kull
- Studenter fra hele landet
- Kvalitetsforbedring i fokus
- Kunnskapsbasert praksis





Vi har festantrekkelighet  
**GATE 8**

# Dadeland

TORS DAG 10. oktober 2014 10. oktober 2014

## Klare til innsats



### GRAN RÅDHUS

**HJEMMETRENING:** Gran kommune satser på å gi hjelp slik at folk kan leve et verdig liv i eget hjem så lenge som mulig. Nå er hjemmetrenerne klare til innsats.

SIDE 3

**IFORTS 2. SIDER**



**SPRINT-NM ER SESONGENS MÅL**  
Treningsleder Eirik Sten har ledet gruppen til sprint-NM.

SEB 11

**NY FODRÅRSLISTE**



**HVA TRENGS DE NESTE ÅRENE?**  
Hvor mye penger skal vi bruke på utbygging av skolebyggene i 2014?

SEB 4-5

**KLIPPET-ØKONOMI**



**STJAL VARE FOR 150.000**  
Berlingskjøperen Einar Eide har stjålet varer for 150.000 kroner fra butikken.

SEB 3

**KLIPPET FILM OG MILJØ**



**FILM OG MILJØ**  
Kort Andre Røed har laget film om miljø og klima. Filmene er nå på kino i Gran.

SEB 2

# NYHETER

Dadeland

For å abonnere eller for å bestille nyheter eller annen informasjon, kontakt oss på telefon eller e-post.

Telefon: 61 31 31 31



**HER KOMMER** De neste to uker vil det komme mange hjemmetrener til Gran kommune. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet.

## Her kommer hjemmetrenerne

Gran kommune setter stadig styrkere på hverdagsretabilitet. Nå er snart hjemmetrenerne på vei til fullt.

**HELETTEN I GRAN**  
Her er de som er på vei til fullt.

**HELETTEN I GRAN**  
Her er de som er på vei til fullt.

**HELETTEN I GRAN**  
Her er de som er på vei til fullt.

de i alle deler av kommunen. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet.

for å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet.

**STYKKE FOR STYKKE**  
Her er de som er på vei til fullt.

Her er de som er på vei til fullt. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet.

Her er de som er på vei til fullt. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet.

Her er de som er på vei til fullt. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet.

Her er de som er på vei til fullt. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet. De er alle utdannete og har erfaring med å hjelpe folk som har behov for hjelp i hjemmet.

### FLERE BILISTER BEHØVER KONTROLL

**BEHØVER** En undersøkelse viser at mange bilister ikke har gjennomført de nødvendige kontrollene på bilene sine. Dette kan føre til ulykker og skader.

Telefon: 61 31 31 31





<b>5. Følge opp</b>
Implementere ny praksis
Sikre videreføring
Dele erfaringene med forbedringsarbeidet

<b>4. Evaluere</b>
Måle og reflektere over resultater
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig

↻ Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser



<b>1. Forberede</b>
Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

<b>2. Planlegge</b>
Kartlegge behov og dagens praksis
Sette mål
Velge måleverktøy
Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger
Planlegge forbedret praksis

<b>3. Utføre</b>
Prøve ut ny praksis



## Trinn 1: Forberede

1. Felles erkjennelse for forbedring via **Kvalitetsstjerna** (Kunnskapscenteret.no)

## Involvere brukerne

### KVALITET BETYR AT TJENESTENE





## Problemstilling:

«Hvordan kan brukermedvirkning på systemnivå anvendes i kvalitetsforbedring av hverdagsrehabilitering i Gran kommune?»

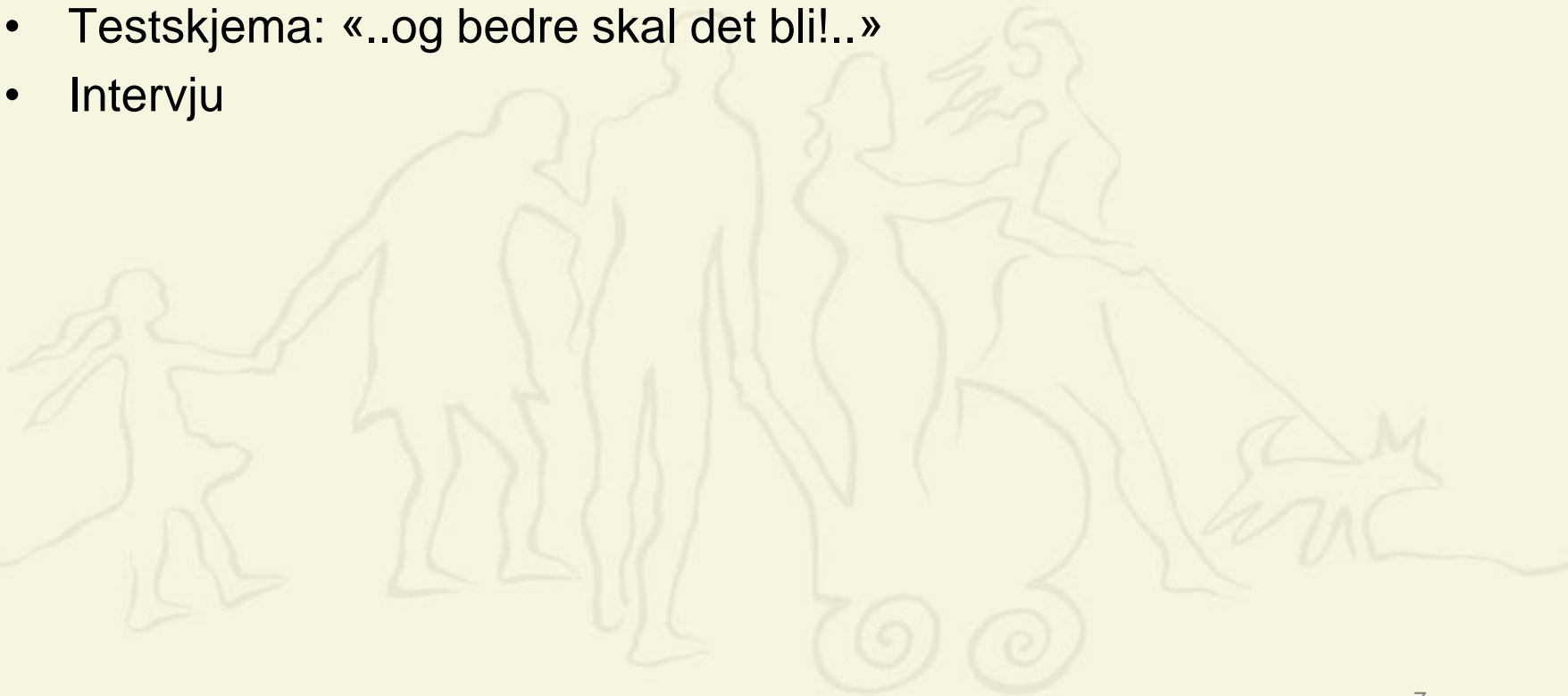




## Videre i trinn 1: Forberede

### 2. Forankre og organisere forbedringsarbeidet:

- Idedugnad med seksjonleder og helse – og omsorgssjefen
- Testskjema: «..og bedre skal det bli!..»
- Intervju





## Videre i trinn 1 - Forberede:

### 3. Klargjøre kunnskapsgrunnlaget

- Kunnskapsbasert praksis ([kunnskapsbasertpraksis.no](http://kunnskapsbasertpraksis.no)):
  - Erfaringsbasert kunnskap
  - Forskningsbasert kunnskap
  - Bruerkunnskap

Sett i lys av kommunens mål, struktur, kultur => Kontekst







## **Erfaringsbasert kunnskap:**

Ny lærebok: «Hverdagsrehabilitering» (Tuntland og Ness, 2014)

Fersk KS rapport fra Først og Høverstad (2014):  
«Hverdagsrehabilitering i norske kommuner»

Lerdal og Fagermoen (2011): Læring og mestring – et helsefremmende perspektiv i praksis og forskning

Testskjema og intervju

Kommunens kvalitetssystem

Medstudenters erfaringer via gruppearbeid

Egen erfaring og kunnskap fra studier og arbeidsliv

Lovfestet (Helse – og omsorgstjeneste loven og pasient og brukerrettighets loven)



## Forskningsbasert kunnskap:

PICO søk i ulike databaser: Helsebiblioteket

Få treff innenfor somatikken, mer psykisk helse – ROP

Overførbar kunnskap fra forskning innenfor psykisk helse

Studie i 2012 Marit By Rise gjort på DPS:

- Helsepersonell, spesielt ledelse usikre ift brukerinvolvering
- Forklarer få systemer omkring temaet
- Velvilje og positiv innstilling i etterkant
- Oppleveres bidragsytende



## Bruerkunnskap:

- Intervju av brukere
- Spørreskjema
- Erfaringer fra LMS
- Individuelle møter
- Gruppesamlinger



## Trinn 2: Planlegge

Kartlegge nåværende praksis:

Testskjemaet «..Og bedre skal det bli!»

Intervju av lederne

Idedugnad med hjemmetrenere

Samtale med samarbeidende tjenester, som Tildelingsenheten, korttidsavdelingen og øvrig fysio/ergo tjeneste

**Vi måtte også undersøke hva brukerne mener:**

- Opplever de at de blir involvert?
- Hvordan synes de at involveringen skal foregå?
- Hva mener de om hverdagsrehabilitering som arbeidsmetode?



## Videre i trinn 2: Planlegge

- Fokusgruppeintervju
- Eldrerådsleder og leder for råd for funksjonshemmede + 2 representanter
- 3 brukere med hverdagsrehabiliteringserfaring
- Spørreundersøkelse
- **Tilbakemeldinger:**
  - Opplevelse av egen-nytte
  - Reell brukermedvirkning – ikke høringsinstans
  - Tilpasset informasjon
  - Pårørende må involveres
  - Erfaringskonsulent



## Brukerkunnskap i praksis:





## Videre i trinn 2: Planlegge

- Sette **S.M.A.R.T.E** mål ([Kunnskapssenteret.no](http://Kunnskapssenteret.no))
- **Våre mål:**
  1. Sikre brukermedvirkning i forbedringsarbeidet
  2. Invitere brukere i styringsgruppe og ressursgruppe
  3. Erfaringskonsulent
  4. Nytt fokusgruppeintervju
  5. Ny spørreundersøkelse
  6. Nytt intervju og testskjema på lederne



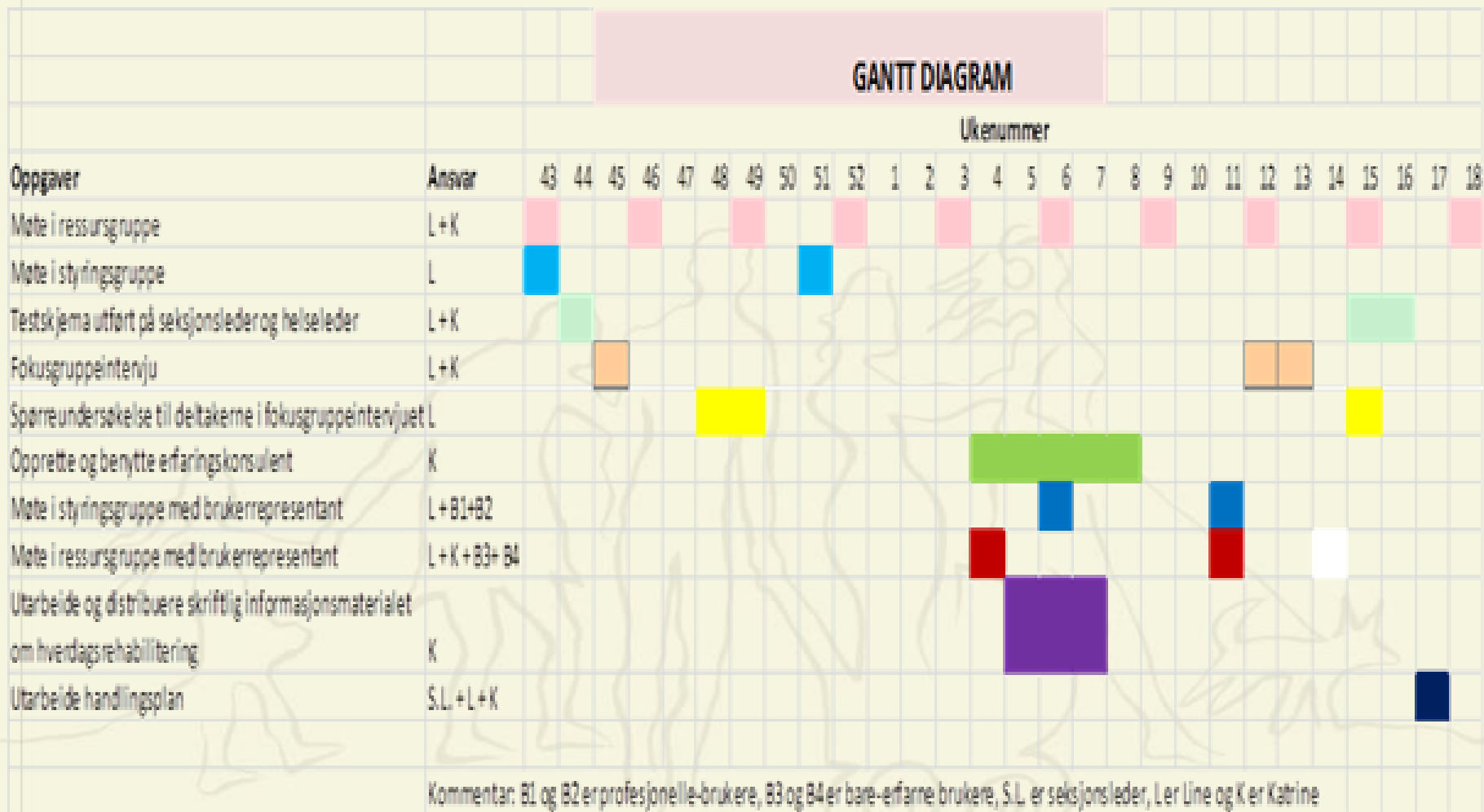
## Videre i trinn 2: Planlegge

- Velge måleverktøy og planlegge forbedret praksis
- GANTT diagram
- Finne forbedringstiltak  
Målsettingen = tiltakene





# GANTT diagram:





## Trinn 3: Utføre

1. Iverksette praksis:
  - Invitert brukere i styring og arbeidsgruppa
  - Nytt fokusgruppeintervju 27. mars
  - Ny spørreundersøkelse 27. mars
  - Nytt intervju og testskjema 10. april



## Trinn 4: Kontrollere

1. Måle og analysere data i forhold til mål:
  - Sammenligne målinger fra før trinn 1 og trinn 3





## Trinn 5: Standardisere og følge opp

1. Standardisere ny praksis
2. Sikre videreføring
3. Spre forbedringene

### Målet:

Lage et kvalitetsdokument i kvalitetssystemet

Fremføre prosessen på ledersamling

Fremføre kunnskapen om forbedringsarbeid til øvrige tjenester via internundervisning

Utarbeide gode rutiner for samarbeid med brukerrepresentantene i fremtiden



## Takk for meg!!

Line Helgerud Skarstad, spesialsykepleier i Innsatsteamet i Gran kommune

Mobil: 455 06 743

Kontor: 61 33 85 98

Mail adresse: [Line.Helgerud@gran.kommune.no](mailto:Line.Helgerud@gran.kommune.no)



## Kilder:

- By Rise, Marit (2012): «Å løfte sløret av brukermedvirkning i klinisk arbeid – Hva er det og har det noen effekt?» Doktoravhandlinger ved NTNU, ISSN 1503-8181 ; 2012:86
- Crawford, M.J, Rutter, D., Manley, C., Weaver, T., Bhui, K., Fulop, N. og Tyrer, P. (2002): «Systematic review of involving patients in the planning and development of health care.» BMJ, 325;1263.
- Først og Høverstad ANS (2014) Fra passiv mottaker til aktiv deltaker. Hverdagsrehabilitering i norske kommuner. Lest 28.11.14 KS FoU-prosjekt nr. 134027  
<http://www.ks.no/PageFiles/63983/Sluttrapport.pdf>
- Karlsson, Bengt og Lerdal, Anners (2008): Bruk av fokusgruppeintervju. Sykepleien Forskning. 3, (3) 30.10.14
- <https://www.nsf.no/forskning/nyttestoff/116749/bruk-av-fokusgruppeintervju>



- Kongsmo, Trulte og Bakke, Toril (2012): Brukermedvirkning i kvalitetsforbedring av tjenester for personer med rus og psykiske lidelser (ROP) Muligheter og utfordringer, 30.10.14 <http://www.erfaringskompetanse.no/bibliotek/publikasjoner/brukermedvirkning-i-kvalitetsforbedring>
- Lerdal, Anners og Fagermoen, May Solveig (2011): Læring og mestring – et helsefremmende perspektiv i praksis og forskning. Gyldendal Norsk Forlag 1. utgave, 1. forlag. Oslo
- Lovdata. Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven) Ikrafttredelse 01.01.2012
- Lovdata. Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven). Ikrafttredelse 01.01.2001
- Lovdata. Forskrift om habilitering og rehabilitering, individuell plan og koordinator. Ikrafttredelse 01.01.2012



- Myhra, Ann Beate (2012): Fra bruker til samarbeidspartner. Realisering av brukermedvirkning. Bergen: Fagbokforlaget.
- Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (2008): Metode for kvalitetsforbedring «..og bedre skal det bli ved å involvere brukerne og gi dem innflytelse.» Seksjon for kvalitetsutvikling – GRUK, Oslo
- Rømuld, I og Strøm, B (2013): Kvalitetsforbedring - hva er det og hvordan gjøres det? Den Norske legeforening. Nov. 2013.
- Sosial – og Helsedirektoratet (2005 – 2015): Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i Sosial- og helsetjenesten Til deg som leder og utøver. 09/2005
- Sosial – og Helsedirektoratet (2006): Plan for brukermedvirkning. Mål, anbefalinger og tiltak i opptrappingsplanen for psykisk helse. 04/2006.
- Tuntland, Hanne og Ness, Nils Erik (red.) (2014): Hverdagsrehabilitering. Gyldendal Akademisk, 1.utgave, 1. opplag 2014