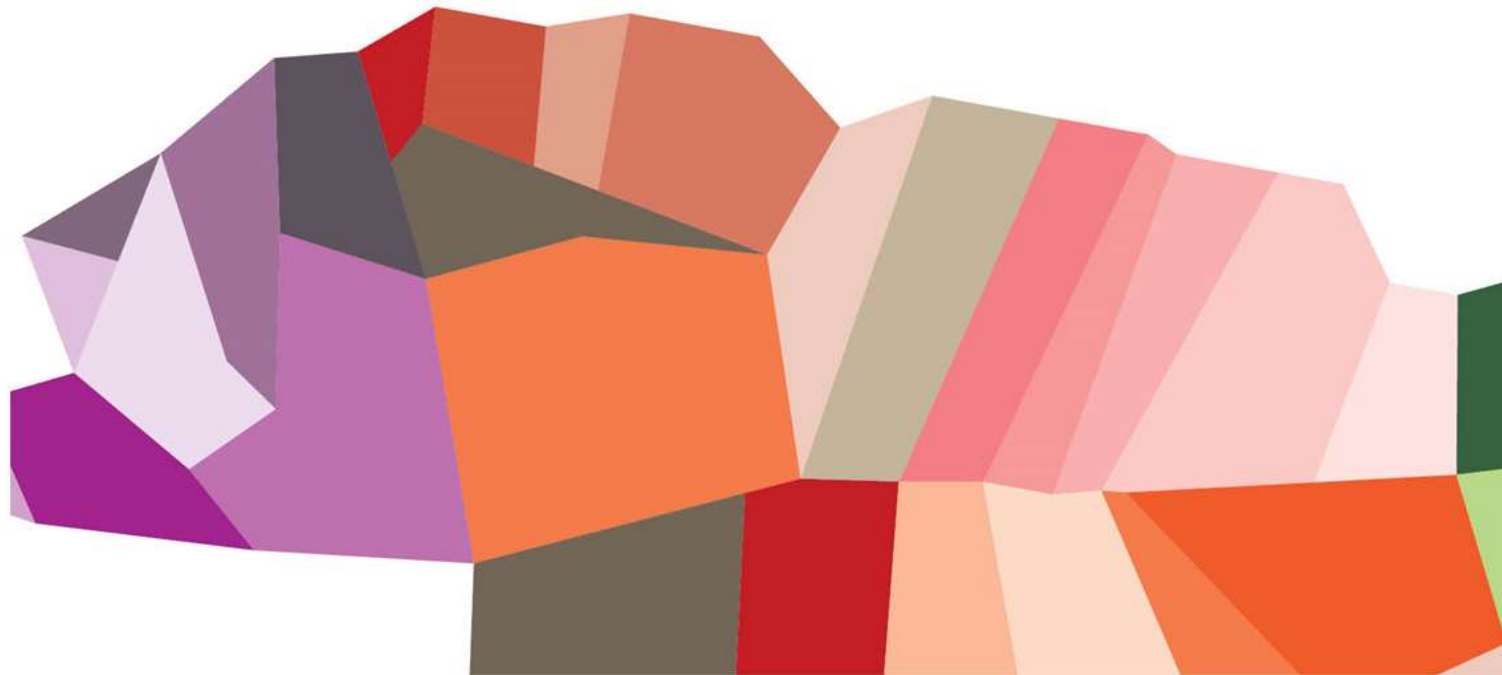




UNIVERSITETET I
NORDLAND

Kvalitetsfaget i helsefaglig utdanning

Trude Hartviksen, universitetslektor Universitetet i Nordland
Kvalitetskonferansen 2015



Hovedpunkter

- Moderne helsetjenester
- Pedagogisk og didaktisk betydning
- Omsetting til praksis

Tverrfaglige videreutdanninger

- Hverdagsrehabilitering
- Kunnskapsbasert Praksis
- Helsepedagogikk
- Helsepersonell med treårig bachelorgrad
- 30 studiepoeng
- Synkron nettundervisning

Moderne helsetjenester

- Økende kompleksitet
- Sammensatte utfordringer
- Endrete behov krever annen type kunnskap
- Kunnskapsintensivt arbeidsliv
- Utvikling

Og bedre skal det bli....

- Forbedringskompetanse
- Kunnskap om forbedringsarbeid
- Kompetanse i forbedringsarbeid og metoder hos lærere
- Forbedringsprosjekter
- Tettere samarbeid

Utdanning for velferd

- Breder systemforståelse
- Utvikle seg videre
- Integrere kunnskapen inn i tjenestene
- Praktisk opplæring i arbeidsmiljøet
- Kunnskapsbasert praksis
- Styrket samspill mellom utdanning og yrkesliv

Didaktisk modell

- Behavioristisk
- Kognitiv konstruktivisme
- Sosialkonstruktivistisk



Sosialkonstruktivistisk læringsteori

- Høy kompleksitet
- Aktiv deltakelse
- Refleksjon
- Samspill
- Støttende omgivelser

Problembasert læring

- Praksisnære og autentiske situasjoner, oppgaver og utfordringer
- Tett oppfølging og støtte
- Progresjon
- Styre egen læring og studieaktivitet
- Tverrfaglige undervisningsblokker

Situert læring, praksisfellesskap

- Konteksten er bærer av det lærte
- Kognitive ferdigheter lagres kontekstuel
- Øke transfergraden

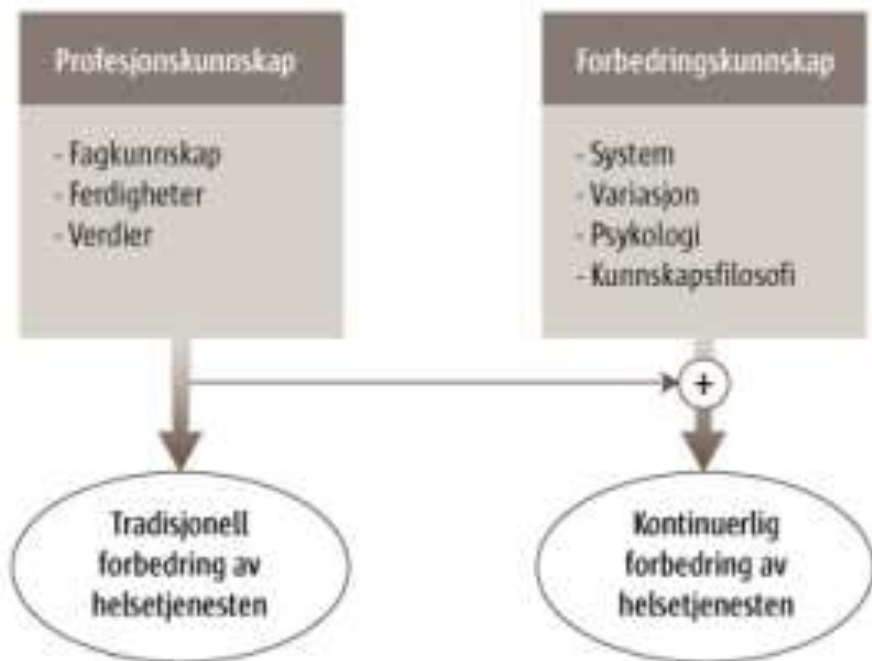
Didaktisk relasjonsmodell

- Læreforutsetninger
- Rammefaktorer
- Undervisningsinnhold
- Valg av læreprosess
- Vurderingsform

Synkroner nettstudier

- Sanntid
- Erfaring
- Refleksjon
- Aktivitet
- Konstruksjon

Anvendelseskompetanse



Forbedringskunnskap

- Kunnskap om prosess og system
- Kunnskap om variasjon og måling
- Kunnskap om arbeids- og endringspsykologi
- Kunnskapsbasert praksis

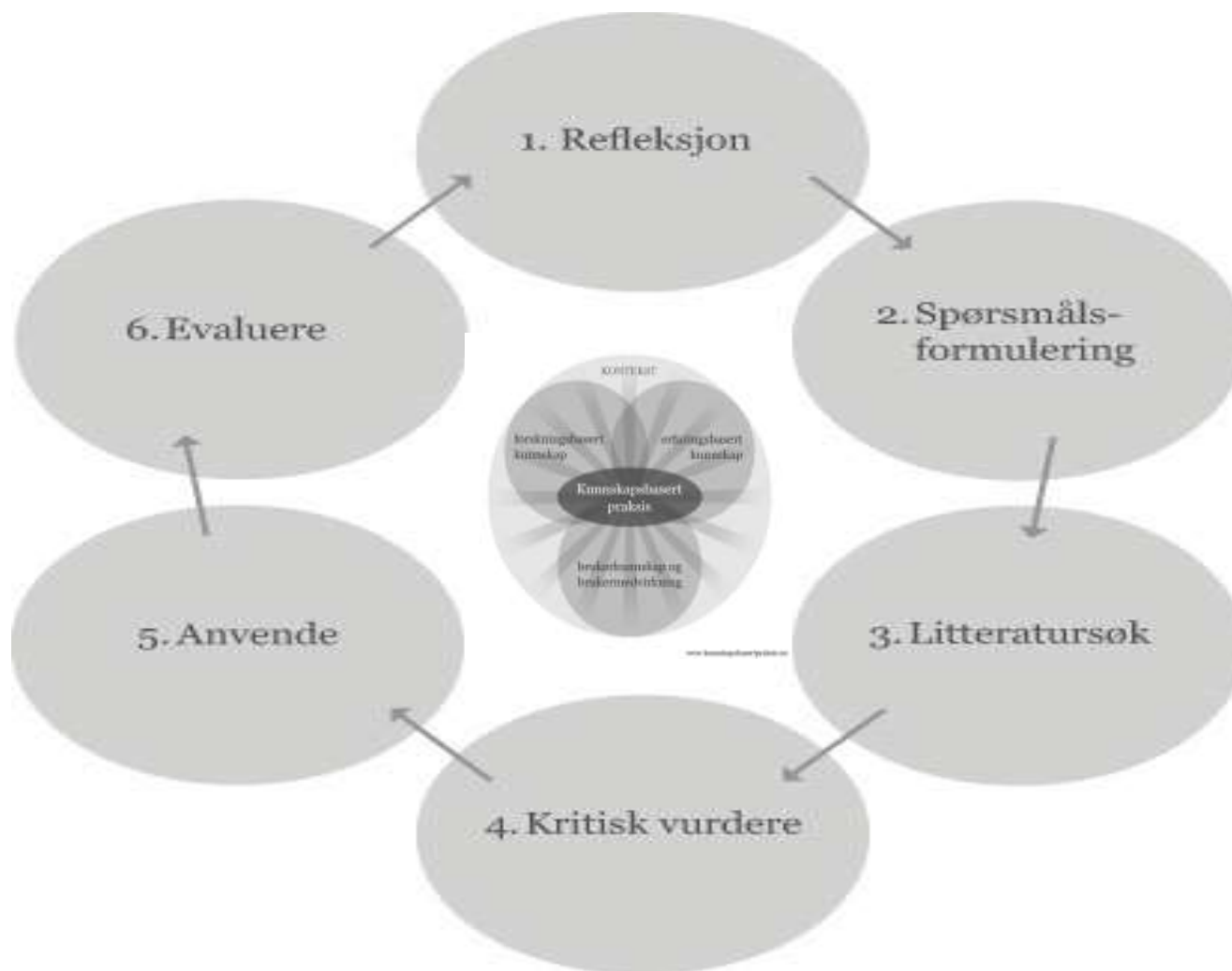
Når er en endring en forbedring

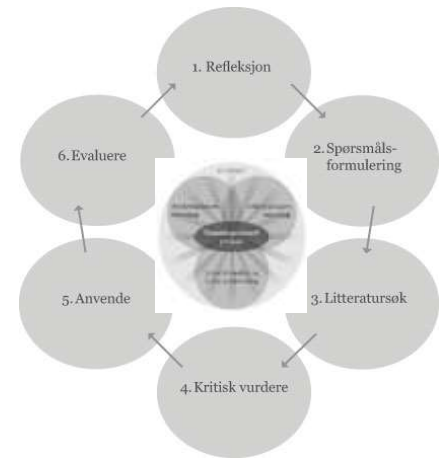
- Forskning
- Erfaring
- Bruker
- Kontekst

Læringsaktiviteter og undervisningsmetoder

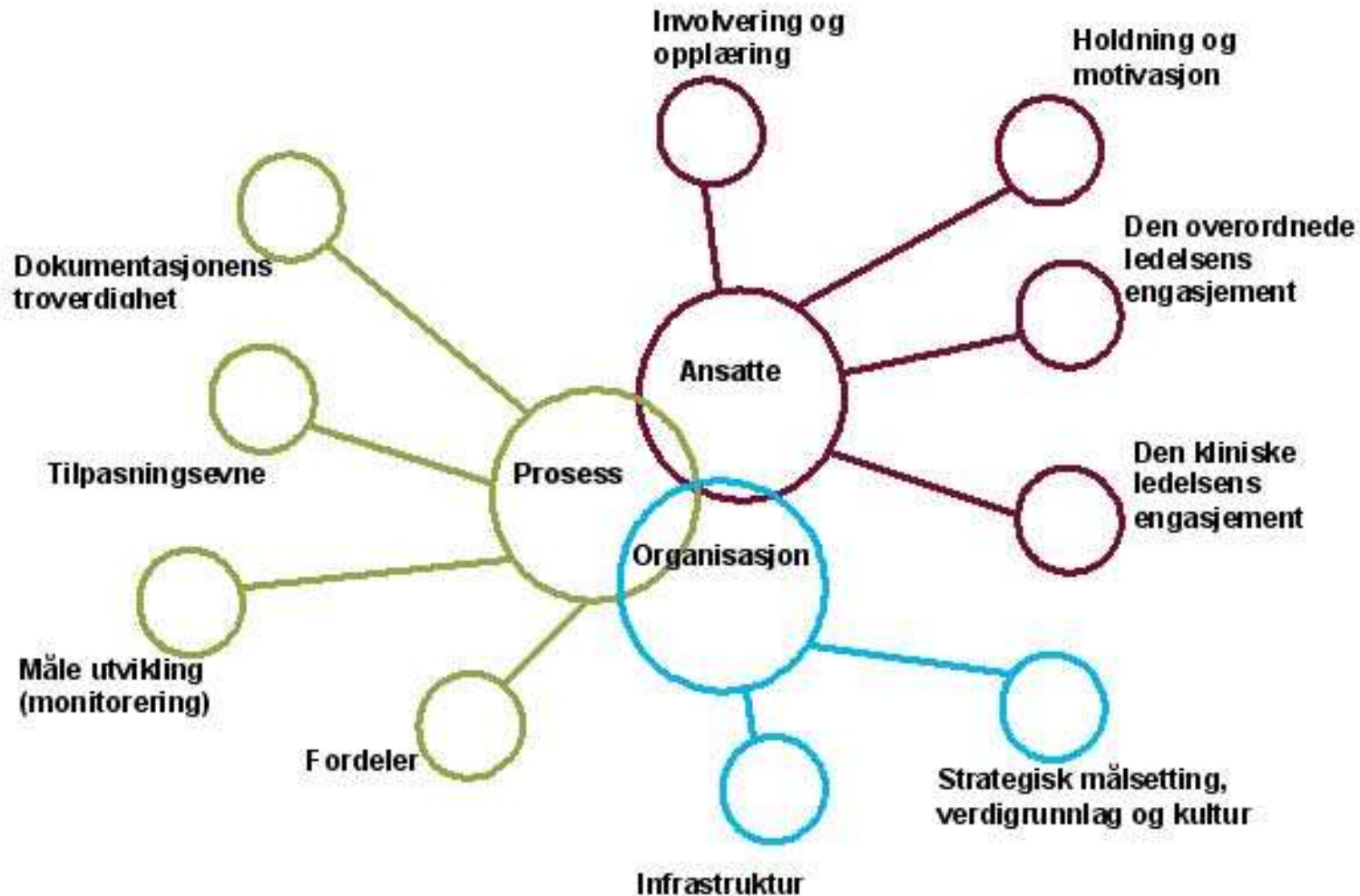
- Nettundervisning
- Forelesninger og gruppearbeid
- Selvstudium
- Arbeidskrav og eksamen

Kunnskapsbasert tjenesteutøvelse





Viktigste faktorer for å lykkes



Forankring og involvering

- Ledelsen, fagmiljøet, andre berørte parter
- Tverrfaglig og tverretatlig
- Erfaringsbasert kunnskap
- Brukerkunnskap
- Alle som er involvert

Organisasjonskultur

- Forstå
- Oppmuntre de som kritiserer
- Ikke angrip selv
- Lev opp til kulturen du forsøker å skape
- Endringer skjer ikke over natta

Forbedringsarbeid

- Utgangspunkt i dagens situasjon
 - Kartlegging av hovedprosessene
- Involvering
 - Eierskap
- Mål og tiltak som forventes å skape ønsket resultat
- Måles om dette nås, vurdere om kursen skal justeres

Arbeidsplassen som læringsarena

- Prøve ut kunnskaper
- Teori og praksis i sammenheng
- Løse konkrete oppgaver
- Oppdatering
- Faglig refleksjon
- Fag- og forskningssamarbeid

Referanser

- [Batalden PB, Stoltz PK. A framework for the continual improvement of health care: Buildin and applying professional and improvement knowledge to test changes in daily work. Jt Comm J Qual Improv 1993; 19: 424–45.](#)
- <http://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/slik-kommer-du-i-gang/modell-for-kvalitetsforbedring>
- Kunnskapssenteret (2013): *En beskrivelse av utviklingen av modell for kvalitetsforbedring, og hvordan den kan brukes i praktisk forbedringsarbeid.* <http://www.kunnskapssenteret.no/Publikasjoner/En+beskrivelse+av+utviklingen+a+v+modell+for+kvalitetsforbedring%2C+og+hvordan+den+kan+brukes+i+praktisk+fo+rbedringsarbeid.17453.cms>
- Nortvedt, Monica W. mfl (2012): *Jobb kunnskapsbasert! En arbeidsbok.* Oslo: Akribe
- Rienecker, Lotte, Stray Jørgensen, Peter, Dolin, Jens og Holten Ingerslev, Gitte (red): *Universitetspædagogik.* Frederiksberg: Samfundslitteratur
- Sosial- og helsedirektoratet (2005):...*Og bedre skal det bli. Nasjonal strategi for Kvalitetsforbedring i sosial- og helsetjenesten. Veileder.* http://www.ogbedreskaldetbli.no/Om_kvalitetsstrategien/IS-1162_4390a.pdf
- Stortingsmelding 13 (2011-2012): *Utdanning for velferd. Samspill i praksis*