



Norsk forum for kvalitet i helsetjenesten

Kvalitetskonferansen 2017

# KONTINUERLIG FORBEDRING

## 25 års jubileumskonferanse

**Programkomité:**

Kari Elisabeth Sletnes, styreleder NFKH  
Elisabeth Cecilie Klæbo Reitan, styremedlem NFKH  
Einar Bugge, styremedlem NFKH  
Bente Gunnarshaug, styremedlem NFKH  
Sigrid J Askum, styremedlem NFKH  
Henrik Andreas Sandbu, styremedlem NFKH  
Berit Mosseng Sjølie, styremedlem NFKH

Med forbehold om endringer i programmet

**09.00-13.00 Plenum**

Møteleder: Kari Elisabeth Sletnes, styreleder, NFKH

**Dag 1: Torsdag 23.mars 2017**

- |  |  |
|--|--|
| <p>09.00<br/>Velkommen<br/>Kari Elisabeth Sletnes, styreleder, NFKH</p> <p>09.15<br/>Ledelse og forbedring i kommune- og spesialisthelsetjeneste<br/>Anne Grethe Erlandsen, statssekretær, Helse- og omsorgsdepartementet<br/>Kåring av vinner og utdeling av Kvalitetsprisen 2017</p> <p>09.45<br/>Forenkling og kvalitetsforbedring<br/>Göran Henriks, utvecklingsdirektör, Qulturum, Jönköping, Sverige</p> <p>10.30 Pause med frukt</p> <p>11.00<br/>På høy tid med et økosystem for digital og troverdig kunnskap for helsetjenesten?<br/>Per Olav Vandvik, seniorforsker, Seksjon for forebyggende, helsefremmende og organisatoriske tiltak</p> | <p>11.30<br/>Hvordan kan HelseOmsorg21 bidra til kontinuerlig forbedring av helsetjenestene?<br/>Hilde Dorthea Grindvik Nielsen, sekretariatsleder for Helseomsorg 21, Norges forskningsråd</p> <p>12.00<br/>Hvordan lykkes i fremtiden med mindre penger og bedre kvalitet?<br/>Per Kristian Vareide, rådmann, Stavanger kommune</p> <p>12.30<br/>Norsk Forum for Kvalitet i Helsetjenesten, - før og nå<br/>Karen Bjørø, 2. nestleder, Norsk Sykepleierforbund<br/>Kåring av vinner og utdeling av Jubileumsprisen</p> <p>13.00 – 14.00 Lunch</p> <p>17.15<br/>Generalforsamling for medlemmer</p> <p>19.00 Festmiddag</p> |
|--|--|

**14.00-17.00 Parallellsesjoner 1-3****Dag 1: Torsdag 23.mars2017****Sesjon 1: Verktøykasse i kontinuerlig forbedring**

Ordstyrer Bente Gunnarshaug, styremedlem NFKH

- |   |   |
|---|---|
| <p>14.00 Innledning</p> <p>14.10<br/>Strukturerte pasientforløp på tvers av organisasjoner og helsetjenestenivå<br/>Tove Røsstad, kommuneoverlege, Trondheim kommune</p> <p>14.40<br/>Læringsnettverk som metode i kontinuerlig forbedring - Erfaringer fra arbeidet med pasientforløp hjem til hjem.<br/>Rune Tufte, spesialrådgiver og Vigdis Bache Semb, spesialrådgiver, Vestre Viken HF</p> <p>15.10 Pause</p> | <p>15.30<br/>Tjenestedesign som metodikk; Hvordan rekruttere menn til Frisklivssentralen?<br/>Kristine Skjøthaug, prosjektleder, Helsehuset Stavanger</p> <p>16.00<br/>Pasientsentrert helsetjenesteteteam – hva er de aktive ingrediensene?<br/>Monika Dalbakk, prosjektleder, Universitetssykehuset Nord-Norge HF, Tromsø</p> <p>16.30<br/>Oppsummering og spørsmål</p> |
|---|---|

## Sesjon 2: Hvordan knytte sammen kontinuerlig forbedring og forskning?

Ordstyrer: Berit Mosseng Sjølie, styremedlem NFKH

14.00 Innledning

14.15

HelseOmsorg21-monitor – redskap for å følge utviklingen i forskning og innovasjon for helse og omsorg  
Stig Slipersæter, Spesialrådgiver, Norges Forskningsråd

14.45 Kvalitetsudvikling i kontinensambulatoriet

Hrønn Thorn, Udviklingssygeplejerske, Kvindeafdelingen og Ortopædkirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Horsens, Region Midtjylland

15.15 Pause

15.45

STavanger ARTrosestudie - kvalitetsforbedring og forskning hånd i hånd

Nina Østerås, seniorforsker, Nasjonal kompetansetjeneste for revmatologisk rehabilitering, Irma Brandeggen Blaker, fysioterapeut, MSc, Hillevåg fysioterapi og trening

16.15

Utbildningsäldreboendeprocessen

Elisabeth Bergdahl, Førsteammanuensis, Nord universitet. Prosjektledare, forskare, Forsknings- og utveklingsenheten FOU nu, SLSO, Stockholm, Sverige

## Sesjon 3: Kontinuerlig forbedring kvalitetsarbeid - hva er

ledelsesutfordringene? Ordstyrer Henrik Anders Sandbu, styremedlem NFKH

14.00

Innledning

14.15

Tillitsbasert strategi og kvalitet – hører dette sammen?  
Anders Raastrup Kristensen, adjunkt ved Copenhagen Business School(CBS)

15.00 Pause

15.15

Tillitsreformen i Norge,  
Sigrun Åsland, fagsjef, Tankesmien Agenda

15.45

Erfaringer med Tillitsmodellen fra Ullern bydel, Oslo kommune

Hilde Holm, prosjektleder

16.15

Kvalitetsforbedring i legetjenesten

Tor Carlsen, Spes. rådgiver; spes. Samfunnsmedisin, Medisinsk fagavdeling, Legeföreningen

16.45: Oppsummering og spørsmål

## 08.30-11.30 Parallellsesjoner 4-5

Dag 2: Fredag 24.mars 2017

### Sesjon 4: Teknologisk verktøykasse i kontinuerlig forbedring

Ordstyrer Sigrid J. Askum, styremedlem NFKH

08.30 Innledning

08.45

Hvordan velge riktig velferdsteknologi? Innbyggernes behov må styre løsningsvalg og prioriteringer

Harald Sundt-Ohlsen, seksjonsleder; Karin Østerbø Gabrielsen, spesialkonsulent og Sverre M. Jensen, virksomhetsarkitekt, Helseetaten, Oslo kommune.

09.30 Pause

09.45

Implementering av velferdsteknologi – blir det bedre kvalitet for brukere og pårørende?

Kristin Standal, prosjektleder, Nasjonalt velferdsteknologiprogram, KS Forskning, innovasjon og digitalisering.

10.15

Innføring av velferdsteknologi – hva hemmer og hva fremmer bruken?

Siri Bjørvig, avdelingsleder Personlig e-helse, Nasjonalt Senter for E-helseforskning.

10.45

Spør du meg? Film. Klient- og resultatstyrt praksis (KOR)

11.00

Spørsmål og diskusjon

## Sesjon 5: Stedsuavhengige tjenester - nyvinninger i helsetjenesten

Ordstyrer: Elisabeth Cecilie Klæbo Reitan, styreleder NFKH

08.30

Innledning

08.40

Når fasiten ikke stemmer, hvordan få til en god dialog da?

Erik Tresse, erfaringskonsulent med pårørende-erfaring, Diakonhjemmet

09.40

Utskrivningsklare pasienter i psykisk helsevern - hvilke tjenester venter de på?

Helsehus - en kommunal arena for vurdering av mestring av dagliglivets oppgaver

Eirik Roos, Rådgiver rådmannens fagstab, Trondheim kommune

10.40

Stedsuavhengige tjenester, bruk av teknologi for sikring av kvalitet og likeverdige tilbud,

Jane Kjøterøe, psykologspesialist, og Vemund N. Myrbakk, psykologspesialist, UNN HF

## 11.30-15.00 Lunsj og plenum

Møteleder: Einar Bugge, styremedlem NFKH

Dag 2: Fredag 24.mars 2017

12.15

Kvalitetsbasert finansiering

Olav Slåttebrekk, ass.direktør, Helsedirektoratet

12.45

Å implementere ny kunnskap i helsevesenet er et felles ansvar. Hva må vi gjøre for å få dette til, basert på erfaringer fra Helse Sør-Øst

Ole Tjomslund, Direktør medisinsk og helsefaglig analyse Helse Sør-Øst

13.15

Kvalitetsindikatorer for kommunale helse- og omsorgstjenester – et bidrag for å øke kvaliteten i de kommunale tjenestene

Hanne Narbuvoold, avdelingsdirektør, Helsedirektoratet

13.45 Pause med frukt

14.05

Kvalitetsregistre til bruk i forbedringsarbeid med eksempler fra Nasjonalt hjerneslagregister

Bent Indredavik, professor, Institutt for nevromedisin og bevegelsesvitenskap, NTNU

14.35

Kvalitetsforbedring sett fra mitt ståsted

Cathrine M. Lofthus, administrerende direktør, Helse Sør-Øst RHF

15.00 Avslutning

Kari Elisabeth Sletnes, styreleder, NFKH

Konferansekostnad:

Medlemmer i NFKH: kr 4000

Ikke-medlem kr 4500

Kun dag 1 kr 2500

Kun dag 2 kr 2500

Epost: [post@nfkh.no](mailto:post@nfkh.no)

Hjemmeside: <http://nfkh.no/>



Følg oss på facebook