



Norsk Forum for kvalitet i helsetjenesten

Referat fra styremøte nr. 4 2016

Tid: 2. september kl. 10 -15

Sted: Radisson Blu Airport Hotel, Gardermoen

Tilstede: Kari Elisabeth Sletnes (KES), Berit Mosseng Sjølie(BMS), Elisabeth Cecilie Klæbo Reitan(ECKR), Henrik A. Sandbu(HAS), Sigrid J. Askum(SJA), Torun Risnes(TR), Bente Gunnarshaug(BG) på telefon, Einar Bugge(EB) på telefon.

Sak	Innhold	Resultat/vedtak	Ansvar/frist
1	Godkjenning av møteinnkalling	Godkjent	KES
2	Godkjenning av referat fra siste møte	Godkjent	KES
3	Evaluering av Kvalitetskonferansen 2016	Evalueringen er god. Bør vektlegge videre: <ul style="list-style-type: none">• Lederfokus• Forskning• Bør samarbeide med Helsedirektoratet• Forslag til Kvalitetskonferansen 2017<ul style="list-style-type: none">○ Verktøykasse○ Nye innovative metoder for omstilling○ «Tema i tiden»(pakkeforløp)○ Fastholde implementering av forbedring	ECKR
4	Kort presentasjon av styret	Tverrfaglig sammensetning; geografisk spredning, styremedlemmene representerer spesialisthelsetjenesten, kommunehelsetjenesten, universitet.	KES
5	Kvalitetskonferansen 2017	Tid: 23. og 24. mars 2017 Sted: Thon Hotel Arena, Lillestrøm	ALLE
6	Ny avtale med Vestby regnskapskontor AS <ul style="list-style-type: none">• Praktisk angående regninger(hvem leverer vi de til nå, og hvem signerer)	Tar over regnskapet nå i september etter Torun Risnes, siden MVA krever nødvendig kompetanse på dette. Avklaringsmøte mellom KES, TR og Vestby regnskapskontor AS. Praktiske rutiner kommer etter møtet. Regninger sendes til KES, kontraseres av ECKR.	KES/TR

		Revisor Terje Næss, Bergen, er varslet om at det blir endringer. VISMA sies opp når Vestby regnskapskontor AS tar over.	
7	Samarbeid med Hotellink AS	Bruker fortsatt Hotellink AS i 2017. ECKR gir Per tilbakemelding.	KES
8	Nettside, samarbeid med Call2 action ØST AS <ul style="list-style-type: none"> Hvem skal være administrator? 	Ta en gjennomgang av kontrakten, ha et avklaringsmøte. Evt. si opp kontrakten og engasjere andre. Eposten til NFKH, passord og bruk, sjekke om Call2 action ØST AS kan håndtere dette. ECKR holder tak i dette inntil videre. Det samme gjelder fb.	KES/SJA
9	Brønnøysundregisteret og Altinn	SJA ordner omregistrering. Protokoll fra Generalforsamlingen Signeres av BMS og Lars Strauman, sendes SJA.	KES/SJA
10	Møteplan	Behov for 2-3 telefonmøter og et fysisk møte før jul; <ul style="list-style-type: none"> Telefonmøte mandag 12. september kl. 17 Møte på Gardermoen mandag 24. oktober kl. 11.00 – 16.30(starter med lunsj) Telefonmøte mandag 14. november kl. 17 Telefonmøte onsdag 12. desember kl. 17 Det settes opp møteplan for våren 2017 i neste møte.	KES/SJA

Vedlegg: «Brainstorming»

Kvalitetskonferansen 2017

Ledelse

- Workshop
- Invitere profilerte ledere: hva er din viktigste verktøykasse, hva gjør du som leder?
- Hvordan lykkes Bjørn Guldvog og Camilla Stoltenberg?
- Ny internkontrollforskrift, hvordan kan ledere bruke denne som et verktøy i kvalitetsforbedring
- Samarbeidsavtalene

Forskning

- Spørre Kunnskapscenteret om forslag til foredragsholdere

Verktøykasse

- Læringsnettverk og erfaringer
- Læringsnettverk og forskningsresultater, virker det?

Nye innovative metoder for omstilling

- Digitalisering
- Hvordan implementere IT-systemer
 - 80% organisering og ledelse, 20% teknologi
- Hvordan få teknologiske løsninger til å fungere hos brukerne og får til forbedring

«Tema i tiden»(pakkeforløp)

- Mer om pasientforløp

Fastholde implementering av forbedring

Hvordan bruke kvalitetsregistre i kvalitetsforbedring

- Gode eksempler som viser muligheter for forbedring
- Kommunalt pasientregister(KPR)

Hva er kommunenes største kvalitetsutfordring?

- Samhandling
 - Gode og dårligere historier
- Rundebordskonferanse
- Pasientsikkerhet

Pasientforløp

- Pasientsentrerte team
- Samhandling
- Fastleger og spesialisthelsetjenesten, gode strukturer som fungerer
 - SKIL i Oslo kommune, Legeforeningen og Medrave
- PasOp utskrivning og samhandling

- Relasjonell koordinering, metodikk for bedre samhandling på tvers av siloer, kartlegging av hvordan kommunikasjonen går og hvem som snakker sammen

Erfaringer med kvalitetsbasert finansiering, basert

Brukererfaringer og resultater fra tilsyn

- Pasient- og brukerombud, Oslo kommune, UNN
- Ringerike
- Sivilombudsmannen

Samarbeid med andre aktører på samme marked

- Helsedirektoratet
- Kunnskapssenteret, FHI
- NSH