

UiT

**NORGES
ARKTISKE
UNIVERSITET**

Implementering av kunnskapsbasert praksis - kvalitetsforbedring i Ambulant rehabiliteringsteam UNN Tromsø

Kvalitetskonferansen 2016

Toril Beate Røssvoll

Universitetslektor, MSc.OT.

Ergoterapeutspesialist i somatisk helse



Ambulant rehabiliteringsteam Tromsø

- Et tverrfaglig team i Fysikalsk- og Rehabiliteringsmedisinsk avdeling, NOR-klinikken, UNN-HF
- ART arbeider for
 - At den enkelte får et sammenhengende og individuelt tilpasset rehabiliteringsforløp
 - God samhandling og informasjonsutveksling mellom de ulike tjenesteytere og bruker
- Målgruppen er personer med langvarige og sammensatte rehabiliteringsbehov



Foto: Jan Fredrik Frantzen, UNN HF

- [Regionalt fagnettverk for ambulant rehabilitering Helse Nord](#)

1. Forberede

Erkjenne behovet for forbedring



- Ansatte skal arbeide med systematisk kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet

Spesialisthelsetjenesteloven §3-4a

- UNN skal kontinuerlig forbedre pasientforløpene, og det var prioritert å arbeide i tråd med prinsippene i KBP i (tidl.) Rehabiliteringsklinikken

Dialogavtale mellom
Sykehusdirektør og ledelsen i Rehabiliteringsklinikken
(internt dokument, 2013).

Nasjonalt kvalitetsstrategi



Kvalitet betyr blant annet at tjenestene er virkningsfulle, og for å sikre at tjenestene er virkningsfulle, må de baseres på best tilgjengelig kunnskap

Kunnskapssenteret, 2013

1. Forberede

Forankring og organisering

- Fortløpende orientering til og drøfting med seksjonsleder
- Presentasjon i seksjonslederteammøte og på personalmøte
- Informasjon til og bred involvering av teamet



Foto: Rune Stoltz Bertinussen, Krysspress

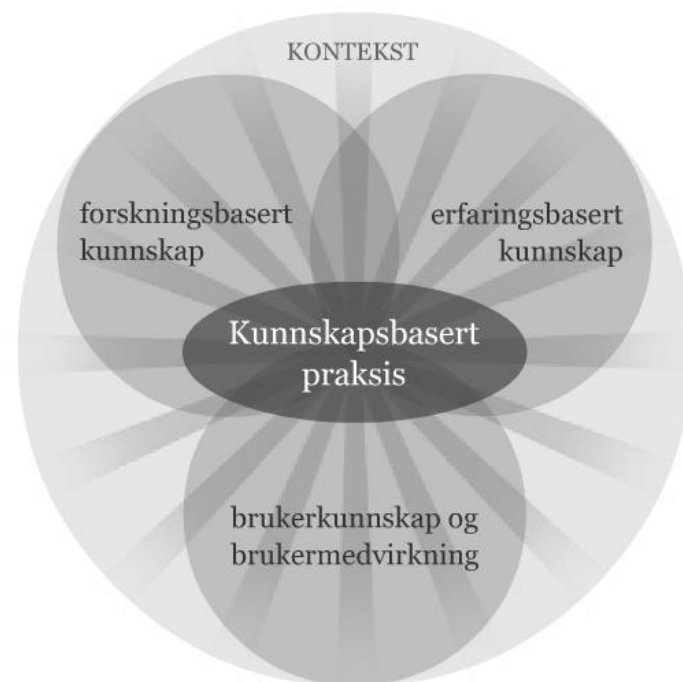
1: Forberede

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget

- Helsevesenet som komplekst adaptivt system

Plsek, 2001 & Schreiner, 2004

- Systematisk kontinuerlig forbedringsarbeid
- Kunnskapsbasert praksis

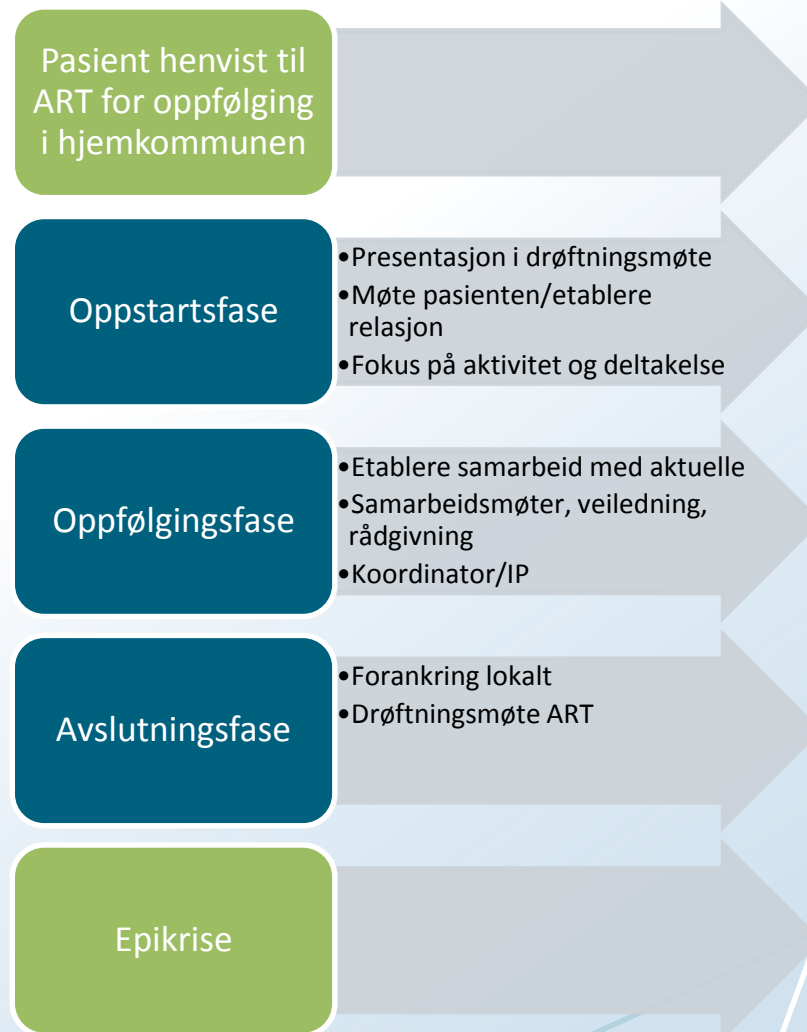


2. Planlegge

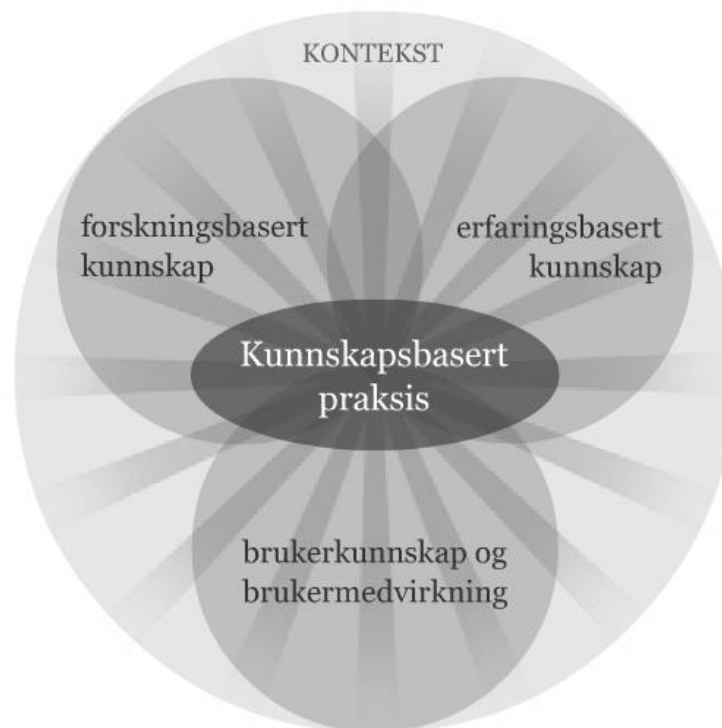


2. Planlegge: Kartlegging av behov og dagens praksis

- 1) Idemyldring i teamet ut fra spørsmålet: Hva gjør ART i et primærrehabiliteringsforløp?
- 2) Bearbeiding av idemyldring og oppsett av flytskjema
- 3) Presentasjon av flytskjema for hele teamet samt seksjonsleder, med klargjørende spørsmål og utdypninger.
- 4) Analyse i lys av KBP



- Analyse av flytskjema viste at teamet i stor grad baserer tiltakene på erfaringsbasert kunnskap, enkeltpasienters ønsker og behov samt kontekstuelle faktorer.
- Fagkonsulentene brukte i liten grad forskningskunnskap i sin kliniske hverdag, og brukermedvirkning på tjenestenivå var ikke synlig i dagens praksis.



2. Planlegge: Sette mål

Mål:

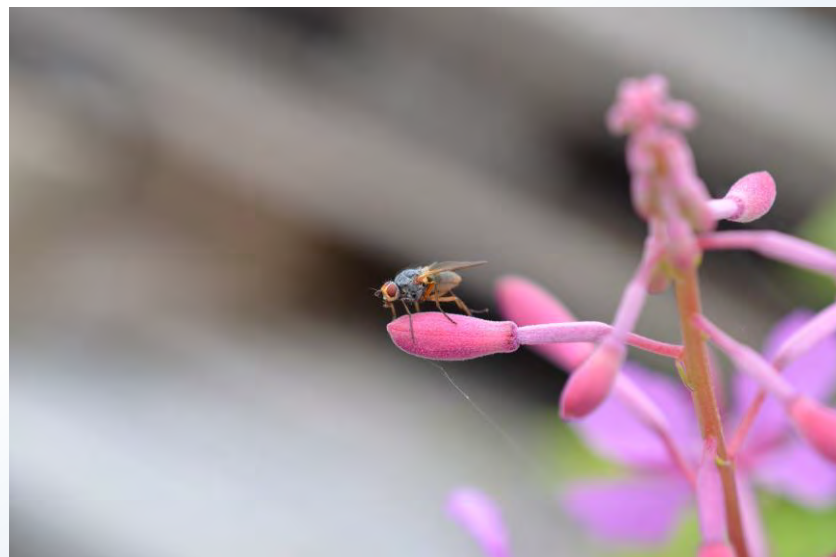
Å utvikle en kunnskapsbasert arbeidsmetode
for ART UNN Tromsø

- Måleverktøy:
 - Selvevaluerings skjema KBP
 - Evaluering bruk av Arbeidsmetode ART

2. Planlegge Utvikle forbedringstiltak

For å oppnå ønsket forbedring er det behov for å implementere kunnskapsbasert praksis ved hjelp av systematisk kontinuerlig forbedringsarbeid.

- a) integrere relevant forskning
- b) involvere brukere i videreutvikling av tjenesten



FASE	Mars 2013	April	Mai	Uke 26	Juli	Uke 33	Uke 37	Uke 38
1 Forberede	Samtale med seksjonsleder							
2 Planlegge		<u>19.&23/4:</u> kartlegging av dagens praksis		Selv- evaluering 1.gang				
			<u>24/5:</u> SKF og KBP					
3 Utføre				Utvikle kjernespmå		<u>30/8:</u> kjernespm. og resultat av litteratur- gransking	<u>11/9:</u> møte Bruker- Utvalget	<u>17/9:</u> 1. utkast arbeids- metode ART
				Øve på litteratursøk og kritisk vurdering				
				Etablert kontakt med bruker- utvalget		Gjennom- ført samtale med bruker- utvalget		

Fase	43	45	49	51	Jan 2014	Feb	mars	Sept. 2014
3 Utføre		<u>8/11:</u> Kritisk vurdering/ fokus på anvendelse	<u>6/12:</u> Presentasjon av Arbeids-metode ART					
	<u>25/10:</u> Kritisk vurdering/bruk av sjekklister							
4 Evaluere		Selv- Evaluering 2.Gang						
5 Følge opp								Fremlegg regional nettv.sml. ART

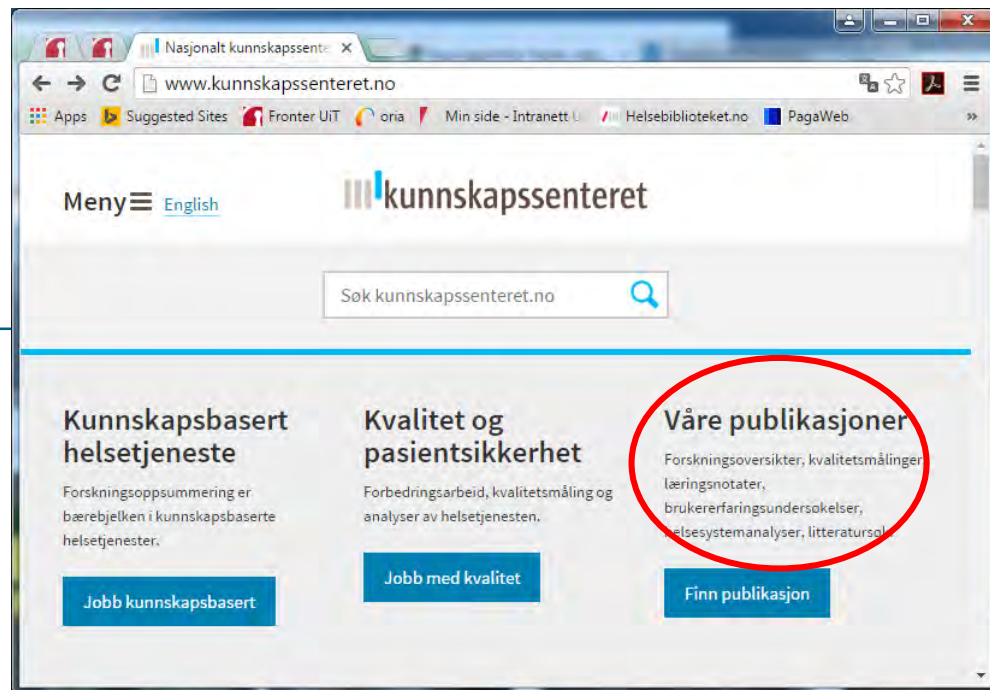
3. Utføre



- a) integrere relevant forskning
- b) involvere brukere i videreutvikling av tjenesten

dato	Tema
24.05.13 Fagdag	Systematisk kontinuerlig forbedringsarbeid Hvordan jobbe kunnskapsbasert i ART? Gjennomgang fra kurs og konferanser Kjernespørsmål, litteratursøk og kritisk vurdering
30.08.13 Fagmøte	Oppsummere sommerprosjekt KBP
25.10.13 Fagmøte	Kritisk vurdering og anvendelse av forskning
08.11.13 Fagmøte	Kritisk vurdering og anvendelse av forskning
06.12.13 Fagdag	Oppsummering fra kurs og konferanser Arbeidsmetode ART verktøykasse og kunnskapsgrunnlag Endnote Systematisk kontinuerlig forbedringsarbeid for å oppnå kunnskapsbasert praksis
31.01.14 Fagmøte	Resultat fra brukerundersøkelse
28.02.14 Fagmøte	Bruk av MI/endringsfokusert rådgivning i ART Hva trenger vi videre ift. utvikling av arbeidsmetode ART?
30.08.14 Fagmøte	Kasus + sommerlektyre + arbeidsmetode ART

Nyttige verktøy i søkeprosessen



S-Pyramiden med eksempler på kilder



3. Utføre

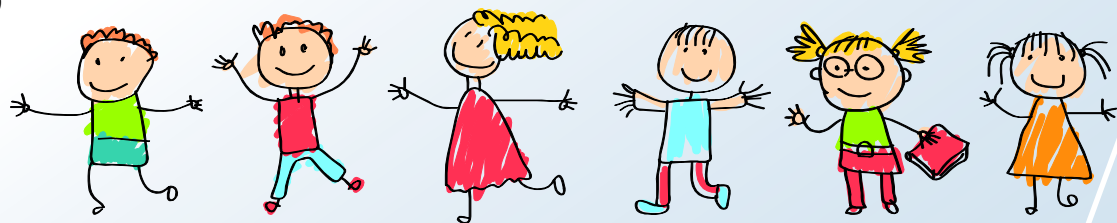
b) Involvere brukere i videreutvikling av tjenesten

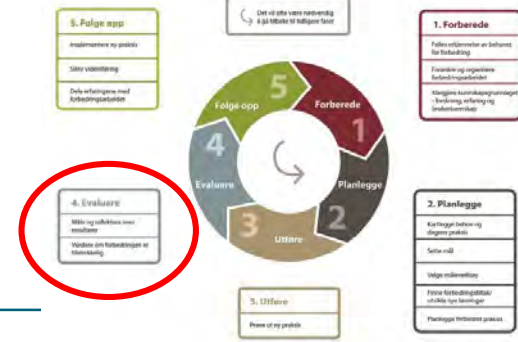
- Tilstrekkelig informasjon på riktig tidspunkt
 - Om hva som skal skje videre
 - Hvor en kan få hjelp
 - Hva man kan forvente
- Tillit og god kommunikasjon
 - Mellom bruker og behandler
 - Sykehuslege og fastlege
 - Øvrige involverte
- Hjelp til nyorientering for eksempel for å komme tilbake i arbeid
- Tilpasning av tjenester til den enkeltes livs- og familiesituasjon

3. Utføre

Ressurser og begrensninger i egen organisasjon

- Kollegial støtte for å kunne rydde tid til å søke, kritisk vurdere, lese...
- Sommerprosjekt: søke etter litteratur og kritisk lesning
- 10 minutters erfaringsdeling annenhver uke
- Informasjon og involvering
- Oppmuntre til bruk av
 - Helsebiblioteket.no
 - Kunnskapscenteret.no





4. Evaluere

- Er forbedringen tilstrekkelig?
- Er målet nådd?
- Vurdere behov for oppstart av nye forbedringsprosjekt
- Selvevaluering
 - Basert på trinnene i KBP
 - Har mest fungert som verktøy for implementering
- Involvere noen utenfor teamet?

Arbeidsmetode ART

- Implementert vår 2015
 - Arbeidsmetode ART
 - Kunnskapsgrunnlag (EndNotebibliotek)
 - Verktøykasse
- Innspill fra brukerrepresentanter er innlemmet i arbeidsmetoden
- Hovedmetoder:
 - Kognitiv rehabilitering
 - Endringsfokusert rådgivning
- Avsatt tid til erfaringsdeling annenhver uke



5. Følge opp

- Implementere ny praksis
 - Oppdatering av eksisterende prosedyrer og perm for nyansatte
 - Integrere Arbeidsmetode ART i ordinær drift
 - Halvårlig revidering av kunnskapsgrunnet for Arbeidsmetode ART
- Sikre videreføring
 - Selvevaluering x2 per år
 - Vurdere behov for nye forbedringsprosjekt
- Dele erfaringene med forbedringene
 - Fremlegg i større og mindre fora
 - Fagartikkel i Ergoterapeuten





Foto: privat

"Jeg har en større bevissthet hvor opplysninger kommer fra"
"Ser nødvendigheten av at det var mye fokus på KBP en periode"
"KBP er ikke lengre en person sin kjepphest, men et felles prosjekt "

Referanser

- Plsek, P. (2001). Redesigning health care with insights from the science of complex adaptive systems. I Institute of medicine: Crossing the quality chasm: A new health system for the 21 century. Washington: The national academies press.
- Schreiner, A. (Red.).(2004). Kom i gang. Kvalitetsforbedring i praksis. Oslo: Den norske lægeforening.